



MANUAL DE INSTALACIÓN Y USO
CERTIFICADO DE GARANTÍA

**Heladera
Side by Side
PHSB470BD2**

Muchas gracias por elegir nuestra heladera. Antes de usar el equipo, lea atentamente este manual y consérvelo para futuras consultas.

Índice

| | |
|-----------------------------------------------|----|
| Instrucciones de seguridad importantes | 4 |
| Transporte e instalación | 6 |
| Preparación antes de usar | 7 |
| La colocación de los alimentos | 7 |
| Mantenimiento | 7 |
| Características del refrigerador | 8 |
| Dispenser de agua | 10 |
| Precauciones | 11 |
| Ajuste de altura | 12 |
| Control de temperatura y funcionamiento | 12 |
| Los siguientes incidentes son normales | 13 |
| Solución de problemas | 14 |
| Ficha técnica | 15 |
| Atención al cliente | 18 |
| Garantía limitada | 19 |

Este aparato está diseñado para ser utilizado en aplicaciones domésticas y similares, tales como:

- áreas de cocina para el personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo;
- casas de campo;
- por clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;
- ambientes tipo dormitorios y restaurantes;
- áreas de uso común en bloques de viviendas o en lavanderías.

Instrucciones de seguridad importantes



Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones al usar su refrigerador, siga estas precauciones básicas:

- **ADVERTENCIA:** Este electrodoméstico no está diseñado para que lo usen personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del electrodoméstico por parte de una persona responsable de su seguridad.
- **ADVERTENCIA:** No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, distintos a los recomendados por el fabricante.
- **ATENCIÓN:** No dañe el circuito.
- **ADVERTENCIA:** No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con un propulsor inflamable en este aparato.

Se utiliza el símbolo ISO 7010 W021, su significado se explica a continuación:



- **ADVERTENCIA:** Riesgo de incendio/materiales inflamables.
- **ADVERTENCIA:** Al colocar el aparato, asegúrese de que el cable de alimentación no quede atrapado ni se encuentra dañado.
- **ADVERTENCIA:** No ubique ni conecte múltiples tomas de corriente portátiles o fuentes de alimentación portátiles en el aparato.
- **PELIGRO: Riesgo de atrapamiento de niños**
- Este aparato no debe ser utilizado por niños o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento a menos que estén supervisados o instruidos sobre el uso del aparato de forma segura y comprendan los peligros involucrados.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños.
- Para evitar la posibilidad de que los niños queden atrapados; tome las siguientes precauciones antes de desechar el refrigerador.
- Retire todas las puertas de la unidad.

- Deje los estantes en su lugar para que los niños no puedan entrar fácilmente.
- Guarda estas instrucciones.



ADVERTENCIA:

Este refrigerador debe estar debidamente conectado a tierra para su seguridad. El cable de alimentación de este refrigerador está equipado con un enchufe de tres clavijas que es compatible con los tomacorrientes de pared estándar de tres clavijas para minimizar la posibilidad de descarga eléctrica.

Este refrigerador requiere un tomacorriente estándar de 220-240V/50-60Hz con un enchufe de tres clavijas con conexión a tierra.

Bajo ninguna circunstancia, corte o retire la tercera clavija de conexión a tierra del cable de alimentación suministrado.

El uso inadecuado del enchufe con conexión a tierra puede ser un riesgo de descarga eléctrica.

Este refrigerador no está diseñado para usarse con un inversor.

El cable debe estar asegurado detrás del refrigerador y no debe quedar expuesto o colgando, para evitar lesiones accidentales.

Nunca desenchufe el refrigerador tirando del cable de alimentación. Sujete siempre el enchufe con firmeza y sáquelo directamente del enchufe.

No utilice un cable de extensión con este equipo. Si el cable de alimentación es demasiado corto, solicite a un electricista calificado o a un técnico de servicio que instale un tomacorriente cerca del electrodoméstico. El uso de un cable de extensión puede afectar negativamente el rendimiento de la unidad.

• ADVERTENCIA: Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas calificadas de manera similar para evitar un peligro.

• Nota especial para el usuario a continuación:

1. El refrigerador debe mantenerse en un lugar con ventilación, cortar la alimentación cuando suceda algún inconveniente y comunicarse con el servicio postventa a tiempo.
2. Alrededor del refrigerador, especialmente en el área del compresor, no se permite la limpieza, ya que pueden generar fuga de refrigerante que provoque lesiones personales.
3. Nunca use ningún aerosol cerca del refrigerador. Puede causar peligro de explosión.
4. No utilice herramientas afiladas para limpiar el interior. El sistema de enfriamiento puede dañarse o puede haber una descarga eléctrica.
5. No coloque los alimentos demasiado cerca de las rejillas de ventilación, ya que esto puede obstruir la libre circulación de aire.

¡Atención!

1. Al almacenar alimentos, envuélvalos en una envoltura de plástico o guárdelos en un recipiente con tapa; esto evita los olores y lo mantiene seco. Abrir la puerta durante mucho tiempo puede provocar un aumento significativo de la temperatura en los compartimentos del aparato.
2. Debe haber suficiente espacio entre cada alimento; no almacene demasiada comida.
3. Para conservar el enfriamiento interno, no abra la puerta frecuentemente, tampoco deje

la puerta abierta.

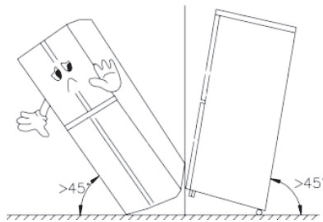
Limpie regularmente las superficies que puedan entrar en contacto con los alimentos y los sistemas de drenaje accesibles.

4. Guarde la carne y el pescado crudos en recipientes adecuados en el congelador, de forma que no entren en contacto ni gotee sobre otras comida.

5. Si el refrigerador se deja vacío durante mucho tiempo, apáguelo, descongélelo, límpielo, séquelo y deje la puerta abierta para evitar que se forme moho en el interior del equipo.

Transporte e instalación

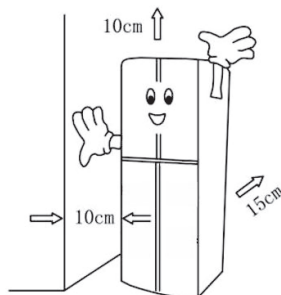
1. El equipo debe transportarse en caja, el ángulo entre el refrigerador y el suelo no debe ser inferior a 45° y nunca debe colocar el equipo boca abajo.



2. No utilice ninguna parte externa como punto de sujeción, por ejemplo la puerta o la bisagra.

3. El aparato debe estar en un lugar bien ventilado, seco y alejado de la luz solar, el gas, la pintura, la gasolina, etc. El suelo debe ser plano; debe ajustar las pata regulables respecto al suelo para que el equipo quede estable.

4. El equipo debe colocarse como muestra la imagen.



Preparación antes de usar

1. Compruebe si las piezas o los accesorios están completos y limpie su refrigerador de exterior a interior. Coloque las piezas/accesorios en sus lugares correspondientes.
2. Cuando encienda el equipo, ajuste el control de temperatura y, abra la puerta, si su mano siente una corriente de aire fría luego de 15 minutos de funcionamiento, eso significa que este equipo funciona bien y está listo para usarse.

La colocación de los alimentos

1. Los alimentos cocinados y crudos deben colocarse por separado.
2. Los alimentos calientes deben enfriarse naturalmente primero y luego colocarse en el refrigerador, todos los alimentos almacenados deben empacarse con bolsas de plástico y los alimentos o bebidas en botellas de vidrio no se pueden almacenar en el compartimiento de congelación para evitar que se rompan.

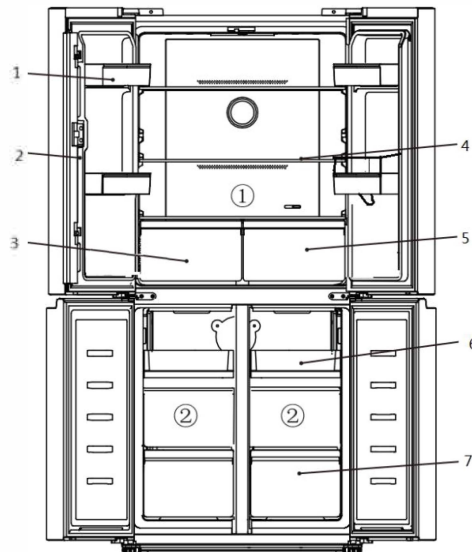
Mantenimiento

1. El refrigerador debe mantenerse limpio, desenchufar antes de limpiarlo y luego usar agua tibia o un detergente suave para limpiarlo, nunca use detergentes corrosivos.
2. Nunca deje que se deposite demasiado polvo en el refrigerador.
3. Limpie la suciedad del burlete para evitar su envejecimiento.
4. Si desea dejar de utilizar el aparato, primero debe apagarlo y limpiarlo. Deje la puerta abierta algunos días, para que se seque bien el interior.

Características del refrigerador



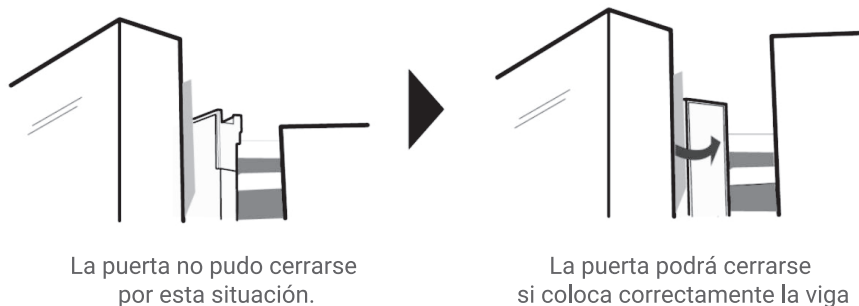
(Con dispenser de agua)



- Sección superior: La sección superior es el compartimiento del refrigerador, este compartimiento no se puede usar para congelar alimentos.
- Sección inferior: La sección inferior es el compartimiento del congelador.
- Compartimientos internos
 1. Estantes
 2. Cajones intermedios
 3. Cajón de frutas y verduras
 4. Estante de vidrio
 5. Cajón de frutas y verduras
 6. Bandeja del congelador
 7. Cajón del congelador

NOTA: Las imágenes son de carácter ilustrativo y orientativo únicamente. Pueden aparecer ligeras diferencias entre las imágenes aquí exhibidas y su refrigerador. El fabricante puede disponer del agregado, modificación o eliminación de los accesorios sin previo aviso.

Viga intermedia

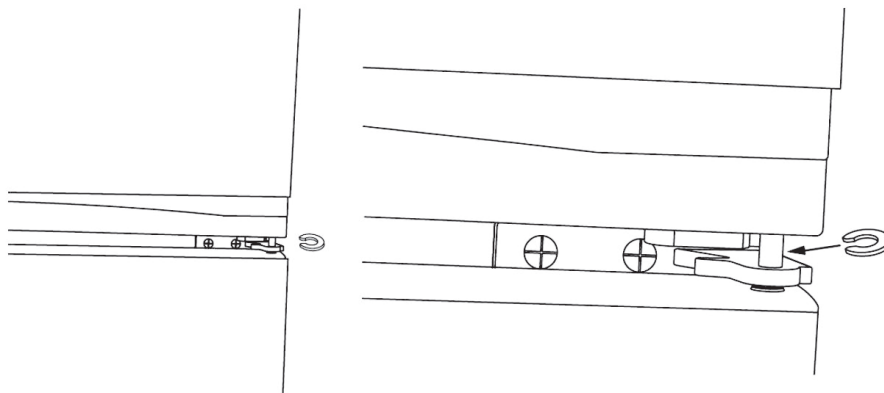


Método de ajuste cuando la puerta no se encuentra nivelada

Cuando la altura de las dos puertas es desigual, se puede utilizar la cuña de la puerta (en la bolsa) para ajustarla.

El método de instalación de las cuñas es el siguiente:

1. Retire la cuña, levante la puerta inferior y sujete la cuña en el eje de la bisagra;
2. No instale de manera imprudente para evitar rayar o golpear la moldura de la puerta.



Consejos:

Durante el uso, las puertas del refrigerador pueden estar desniveladas. Ajustelas de acuerdo con lo indicado anteriormente hasta que esté nivelado.

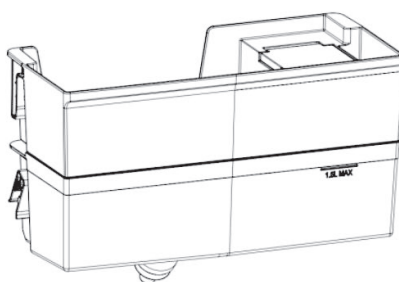
Conserve estas instrucciones de ajuste en un lugar seguro para usarlas cuando sea necesario.

Dispenser de agua

El refrigerador incluye un dispenser de agua.

El dispenser de agua permite acceder a agua fría sin tener que abrir la puerta del refrigerador.

De esta forma se reduce el número de aperturas de puerta, se pierde menos aire frío del refrigerador.



Llenado del tanque de agua

- Abra la tapa del estante del tanque de agua.
- Llénelo con agua potable pura y limpia.
- No llene demasiado el tanque. La capacidad es de 1,5 l.
- Cierre la tapa.

Notas: No llene el tanque de agua con ningún otro líquido que no sea agua potable. Las bebidas como jugos de frutas, refrescos carbonatados y alcohol no son aptas para su uso con el dispensador de agua.

Si se utilizan dichos líquidos, el dispensador de agua podría funcionar mal y sufrir daños irreparables.

Algunos ingredientes químicos y aditivos para bebidas también pueden atacar y dañar el material del tanque de agua. La garantía no cubre tales eventualidades.

Uso del dispenser de agua

- Empuje la palanca del dispenser de agua con su vaso.
- Al soltar la palanca se detiene el dispensado de agua.
- El caudal depende de cuánto se empuja hacia atrás la palanca:
Totalmente hacia atrás = flujo completo
Suavemente hacia atrás = goteo
- A medida que aumenta el nivel de agua en su taza/vaso, reduzca suavemente la cantidad de presión en la palanca para evitar desbordamiento.

Funcion Bloqueo: En el panel de control, en la parte inferior derecha, se encuentra la función de bloqueo, representada por un candado, si lo activa.

Notas: Empuje la palanca del dispenser de agua con un vaso rígido. Si está usando un vaso descartable de plástico, empuje la palanca con los dedos desde detrás del vaso.

Limpiar el tanque de agua

- Primero retire el estante del tanque de agua y luego retire el tanque de agua.
- Quite la tapa del depósito de agua. Lávelo con agua tibia y limpie y seque con un paño limpio y suave.

Para instalarlo nuevamente, siga los mismos pasos pero a la inversa

- Para evitar posibles fugas, asegúrese de que todas las piezas retiradas durante la limpieza se vuelvan a colocar correctamente en sus ubicaciones originales.

Notas: Los componentes del tanque de agua y del dispenser no son aptos para lavado en lavavajillas.

Precauciones



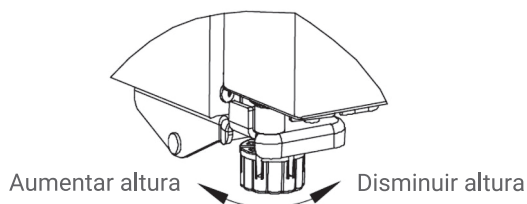
Figura 1



Figura 2

El uso correcto o normal del selector que se encuentra sobre el cajón de frutas y verduras, es a la izquierda como se muestra en la Figura 1. La temperatura en el cajón de frutas y verduras es de aproximadamente 4 °C. Cuando el selector se encuentra a la derecha, como se muestra en la Figura 2, la temperatura en el cajón de frutas y verduras es de aproximadamente -2 °C. Solo se puede utilizar para descongelar a corto plazo los alimentos del compartimento del congelador o para almacenar temporalmente alimentos frescos que se puedan cocinar inmediatamente. No se puede utilizar de forma rutinaria, ya que puede provocar congelamiento.

Ajuste de altura



Ajuste la altura de la pata regulable para mantener el refrigerador estable y evitar ruidos.

Control de temperatura y funcionamiento

Primera carga de alimentos

Cuando utilice el refrigerador por primera vez, el termostato se encontrará en estado "ECO Inteligente" (El compartimiento del refrigerador tendrá una temperatura de alrededor de 5°C y el congelador -18°C). La función ECO (**eco**) tendrá encendida su luz. Adicional, la función desbloqueo, funcionará para ahorrar energía y mantenerse fresco, utilizando el estado "Eco inteligente", se logra un mejor rendimiento.

Función desbloqueo

Presione "**Modo**" durante 3 segundos para desbloquear, luego presione la tecla "**eco**" se enciende, el sistema ingresa al modo inteligente; luego presione la tecla "**❄**" se enciende, el sistema ingresa a la configuración de congelamiento rápido.

Luego presione, la tecla "**⚙**" se enciende, el sistema ingresa al modo de configuración de enfriamiento rápido.

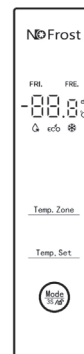
Ajuste de temperatura

1. Ajuste de temperatura del refrigerador:

Después de desbloquear la tecla táctil, presione la tecla "**Temp. Zone**", se iluminará el ícono "**FRI**", presione la tecla "**Temp. Set**", la temperatura se cambiará en incrementos de 0,1 °C; presione prolongadamente la tecla "**Temp. Set**", la temperatura se cambiará en incrementos de 2 °C - 8 °C - 0 F. Deje de presionar después de elegir la temperatura.

2. Ajuste de temperatura del congelador:

Después de desbloquear la tecla táctil, presione la tecla "**Temp. Zone**", se iluminará el ícono "**FRE**", presione la tecla "**Temp. Set**", la temperatura cambiará



en 0,1 °C; presione prolongadamente la tecla "**Temp. Set**", la temperatura cambiará en forma integral, configurando de -15 °C a -24 °C. Deje de presionar después de elegir la zona de temperatura.

3. Configuración de congelación rápida:

A: Después de desbloquear la tecla táctil, presione la tecla "**Modo**", el ícono "❄" se iluminará y entrará en el modo de congelación rápida. Después de funcionar durante 15 horas a la temperatura más baja, el sistema sale automáticamente del estado de "**Congelación rápida**".

B: En el estado "Congelación rápida", restablezca el modo para salir del estado.

4. Configuración de enfriamiento rápido:

A: Después de desbloquear la tecla táctil, presione la tecla "**Modo**", el ícono "🔥" se iluminará y entrará en el estado de enfriamiento rápido. El refrigerador se enfría primero a 2 °C. Después de funcionar durante 6 horas, el sistema sale automáticamente.

Estado de "enfriamiento rápido".

B: En el estado "**Enfriamiento rápido**", reinicie el modo para salir del estado.

• Función de advertencia

A. Suena una alarma cuando la puerta está abierta por más de 3 minutos;
B. Deja de sonar la alarma al cerrar la puerta.

• Función de memoria de corte

Cuando se corta la energía, permanecerá en el estado al momento del corte de energía y cuando se restablezca, funcionará en el mismo estado .

• Conjunto de visualización:

A. La pantalla se bloqueará sin ningún toque durante 8 segundos y se apagará luego de 30 segundos.
B. Toque cualquier tecla o abra la puerta, la pantalla se iluminará nuevamente.

Los siguientes incidentes son normales

1. Habrá un sonido de agua fluyendo cuando el refrigerante esté funcionando.
2. Habrá rocío en la superficie del aparato cuando el ambiente circundante sea de alta humedad.

Solución de problemas

| MOTIVO | RAZONES | SOLUCIÓN |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| El compresor no funciona | La potencia y el voltaje son demasiado bajos. | Se debe garantizar el requisito de voltaje y potencia. |
| | Daños en el enchufe y los cables. | Repararlo o cambiarlo. |
| | Hay algún inconveniente con el sistema de control de temperatura. | Pídale al centro de servicio posventa que lo haga. |
| | Problemas con el relé de arranque. | Pídale al centro de servicio posventa que lo haga. |
| El equipo no enfría | Fuga de refrigerante. Manguera bloqueada. | Pídale al centro de servicio posventa que lo haga. |
| El compresor funciona continuamente sin parar | Temperatura ambiente es demasiado alta. | Haz todo lo posible para que el aire circule bien en la habitación. |
| | Demasiados alimentos almacenados y demasiado caliente. | Saque algunos y evite almacenar alimentos demasiado calientes. |
| | Demasiadas aperturas de la puerta. | Reducir los tiempos de apertura de puertas y realizar los descongelamientos necesarios. |
| | Algo anda mal con el control de temperatura de la computadora. | Pídale al centro de servicio posventa que lo haga. |
| Ruidos fuertes | Suelo no nivelado. | Ajuste los tornillos de las patas. |
| | Mangueras u otras partes en contacto. | Sepárelos o divídalos mediante una almohadilla de goma. |
| | Los tornillos para fijar el compresor están flojos. | Ajústelos. |
| La luz no prende | La lámpara está rota. | Pídale al centro de servicio posventa que lo haga. |

Ficha técnica

| | |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Marca - Modelo | PHILCO PHSB470XD2 |
| Tipo de aparato | REFRIGERADOR CON CONGELADOR LIBRE DE ESCARCHA |
| Clase de eficiencia energética * | A |
| Consumo de energía [kWh/año] ** | 360 |
| Volumen útil del compartimiento de alimentos frescos [litros] | 283 |
| Volumen útil del compartimiento de alimentos congelados [litros] | 102 |
| Clasificación por estrellas del congelador | 4 Estrellas |
| Período de elevación de temperatura [Horas:Minutos] | 15:37 |
| Capacidad de congelación [kg/24 h] | 4,6 |
| Clase climática | SN-ST |
| Ruido dB (A) | 42 |

* La clasificación de eficiencia energética abarca desde la letra A+++ (mayor eficiencia) hasta la D (menor eficiencia)

** Consumo de energía según los resultados obtenidos en la prueba normal de 24 horas. El consumo real depende de las condiciones de uso del aparato y de su localización.

Atención al cliente

Tel.: 0810-444-PHILCO (7445)

Vía Mail: atencionclientes@philco.com.ar

Listado de Servicio Técnico Autorizado: www.philco.com.ar

Fabrica, distribuye y garantiza:

PILISAR S.A.

Roque Pérez 3650 - C1430FBX - C.A.B.A.

República Argentina

INDUSTRIA ARGENTINA

Garantía

GARANTÍA LIMITADA CERTIFICADO DE GARANTÍA

(Válido sólo para la República Argentina)

PILISAR S.A. garantiza al Consumidor (conforme se lo define en la Ley N°24.240) que presente el Certificado de Garantía junto con la factura de compra, el correcto funcionamiento de esta unidad dentro de las siguientes condiciones:

1. PILISAR S.A. garantiza este producto por el periodo de 12 (doce) meses.
Esta garantía comprende nuestra obligación de reparar sin cargo la unidad, en los términos de la Ley 24.240 y su reglamentación, siempre que la falla se produzca dentro de un uso normal, acorde al punto 5 de la presente garantía y que no hayan intervenido factores ajenos que pudieran perjudicar a juicio de PILISAR S.A. su buen funcionamiento. PILISAR S.A. no está obligada en ningún caso al cambio de la unidad completa, pudiendo reemplazar la pieza defectuosa de manera que la misma vuelva a ser idónea para el uso al cual está destinada.
2. Durante la vigencia de la garantía regirán las normativas establecidas por la ley 24.240, el Decreto 1798/94 y normas concordantes.
3. PILISAR S.A. reemplazará o reparará a su opción, sin cargo, los componentes de esta unidad con defectos de fábrica.
4. PILISAR S.A. dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo razonable. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de las partes. En caso de no contar con los componentes idénticos al original, éstos podrán ser reemplazados por otros de características similares.
5. Las condiciones de armado, almacenaje mantenimiento y operación correctas de esta unidad están detalladas en el Manual de Uso adjunto.
6. Las únicas personas autorizadas para intervenir el producto y/o contraer en nombre de PILISAR S.A. las obligaciones aquí consignadas son los Servicios Técnicos Autorizados y exclusivamente designados por PILISAR S.A.
7. La presente garantía no ampara defectos originados por:
 - a. Deficiencias en el armado, almacenaje y mantenimiento.
 - b. Práctica o participación de cualquier tipo de actividad acrobática o competitiva.
 - c. Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza o fuerza mayor.
 - d. Instalación y uso no conforme a lo especificado en el Manual de Uso.
 - e. Daños originados por el transporte en cualquiera de sus formas.
 - f. Daños originados por elementos extraños incluyendo productos o materiales de limpieza no previstos para el mantenimiento del equipo, insectos, etc.
 - g. Defectos estéticos tales como rayaduras, roturas o deterioro de las superficies expuestas.
 - h. Defectos provocados por desgaste por el uso en componentes sometidos a fricción.
8. Quedan también excluidos de la presente garantía:
 - a. Fallas producidas por suciedad o corrosión generadas por las condiciones de uso, almacenaje o deficiencias en el mantenimiento.
9. PILISAR S.A. no se responsabiliza por daños y/o deterioros que eventualmente se puedan ocasionar a terceros en forma directa, indirecta o incidental, ni de otro tipo (incluidos pero sin limitarse a los daños emergentes, lucro cesante, pérdida de tiempo o de información comercial o personal) que sea consecuencia del uso o mal funcionamiento del equipo.
10. La presente garantía dejará de tener validez cuando personas no autorizadas por PILISAR S.A. hayan intervenido esta unidad, cambiado alguna de sus partes o modificado el diseño original.
11. Si se modificara el documento de compra de cualquier forma o si se hubieran dañado, alterado o retirado de la unidad las etiquetas de identificación que ésta posee o cuando presenten enmiendas o falsedad de alguno de sus datos, significará sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que por derecho correspondan, la inmediata revocación de la presente garantía.

PHILCO▶