



MANUAL DE INSTALACIÓN Y USO  
CERTIFICADO DE GARANTÍA

# **Calefón instantáneo a gas**

**PHCA14B  
PHCA14G**

Muchas gracias por elegir nuestro calefón instantáneo a gas. Antes de usar el equipo, lea atentamente este manual y consérvelo para futuras consultas.

## ADVERTENCIAS

- Si el artefacto se destina a reemplazar otro calentador de agua, verifique previamente su compatibilidad con el sistema de ventilación existente.
- No instalar en locales sin ventilación permanente
- Lea atentamente las instrucciones técnicas antes de instalar el artefacto
- Antes de utilizar el artefacto, lea cuidadosamente las instrucciones de funcionamiento. En la instalación, asegúrese de que todas las conexiones de agua, gas, electricidad y conductos de evacuación de los productos de la combustión hayan sido realizadas correctamente.
- Su instalación debe ser realizada por un Instalador Matriculado.  
El cumplimiento de estas indicaciones y un mantenimiento periódico evitará riesgos para la vida de los ocupantes de la vivienda.  
Este artefacto sólo puede ser instalado en áreas de la vivienda que cumplan con los requisitos de las normas y los reglamentos de instalación y ventilación vigentes.  
Este artefacto debe ser instalado con conductos para la evacuación de los gases de combustión de Ø 60 mm (3").
- Este tipo de artefacto no debe ser instalado conectado a un sistema de conducto colectivo. Este tipo de artefacto sólo debe ser instalado con los conductos y terminales suministrados por el importador, atendiendo las indicaciones del manual de instalación.

Importador: **Pihsar S.A.**  
Roque Pérez 3650 (C1430FBX).  
C.A.B.A., Arg. Cuit. 33-70918084-9  
Teléfono S.Técnico: 0810-444-3374  
**Matrícula de Certificación**  
**DC-M-P118-004.1**



### CALEFÓN

Marca:	<b>PHILCO</b>
Modelo:	<b>PHCA14B</b>
Aprobado bajo Norma:	<b>NAG 313</b>
Categoría:	<b>I<sub>2</sub></b>
Tipo:	<b>B<sub>52</sub></b>
Tipo de Gas:	<b>Gas Natural</b>
Presión de Suministro de Gas:	<b>1,76 kPa (180 mm.c.a.)</b>
Potencia Máxima:	<b>28 kW (24080 kCal/h)</b>
Potencia útil:	<b>23,8 kW (20468 kcal/h)</b>
Consumo Máximo:	<b>2,59 m<sup>3</sup> / h</b>
Caudal Agua Sanitaria Δt 20°C:	<b>14 l / min</b>
Caudal Agua Sanitaria Mínimo:	<b>3,5 l / min</b>
Presión Máxima de Agua:	<b>1000 kPa (10 bar)</b>
Tensión:	<b>220V~ - 50Hz</b>
Potencia Eléctrica:	<b>50 W</b>
Diámetro Conducto de Gases:	<b>60 mm</b>
Clase:	<b>IPX1</b>
Pais de Fabricación:	<b>China</b>
Año Fabricación:	<b>XXXX</b>
N° Serie:	<b>XXXX</b>

Importante: No instalar en locales sin ventilación permanente  
Para gas natural únicamente, no convertir a gas licuado.  
Para la instrucciones de encendido, consulte el manual de usuario

## Índice

<b>Precauciones de seguridad</b> .....	<b>4</b>
<b>Características del calefón</b> .....	<b>4</b>
<b>Descripción de partes y dimensiones</b> .....	<b>5</b>
<b>Descripción de partes internas</b> .....	<b>6</b>
<b>Dimensiones (mm)</b> .....	<b>6</b>
<b>Instrucciones de ubicación para la Instalación</b> .....	<b>7</b>
<b>Recomendaciones para la Instalación</b> .....	<b>8</b>
<b>Instalación del cuerpo del calefón</b> .....	<b>9</b>
<b>Instalación de tuberías</b> .....	<b>10</b>
<b>Instalación de ducto de evacuación de gases</b> .....	<b>11</b>
<b>Instrucciones de funcionamiento</b> .....	<b>13</b>
<b>Precauciones generales</b> .....	<b>14</b>
<b>Diagrama eléctrico</b> .....	<b>15</b>
<b>Código de errores</b> .....	<b>16</b>
<b>Garantía limitada</b> .....	<b>18</b>
<b>Atención al cliente</b> .....	<b>19</b>

### **ESTIMADO CLIENTE:**

Estamos sinceramente agradecidos por su preferencia al elegir nuestro calefón a gas. Es obligatorio que lea el manual de instrucciones cuidadosamente antes de su instalación y uso para poder lograr un excelente desempeño. El no cumplimiento de la lectura del manual puede ocasionar desconocimiento en el funcionamiento del producto, lo cual es responsabilidad directa del usuario.

## Precauciones de seguridad

Antes de la instalación asegúrese que las condiciones de distribución locales (naturaleza y presión de gas) y el ajuste del calefón sean compatibles.

### Advertencias preliminares

- Este producto debe ser instalado únicamente por personal calificado.
- Este producto no debe instalarse en baño o dormitorios.
- Leer las instrucciones de uso antes de encender este producto.
- La potencia útil disminuye a medida que aumenta la altitud del sitio de instalación del producto con respecto al nivel del mar.
- Dada la categoría del producto, no se admite la conversión a otro gas combustible.
- Hacer revisiones periódicas de la red hidráulica y de la red de gas para evitar deterioro por oxidación y por ruptura que puedan ocasionar fugas en éstas.
- Si no va utilizar el calefón por un periodo prolongado de tiempo, cierre las válvulas de suministro de agua y gas y desenchúfelo.
- En caso de que el producto requiera algún cambio de pieza, se deben sustituir solo por piezas suministradas por Philco.
- No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables como toallas o trapos en las proximidades del producto, especialmente en la zona interior de éste.
- No coloque materiales inflamables como toallas o trapos en las perforaciones del conducto de evacuación de los productos de combustión.
- Si ocurren conatos de incendio (explosiones al encender el calentador), si la llama es de color amarillo, si existe la presencia de humo negro, si siente olores inusuales alrededor del calefón, conserve la calma y cierre la válvula de gas.
- Para un confiable y seguro funcionamiento, se necesita un mantenimiento de por lo menos una vez al año, efectuado por el personal de servicio técnico autorizado.
- El calefón debe ser instalado verticalmente.
- Tenga cuidado al acercarse al calefón o al visor de éste, esto puede ocasionar riesgos de quemaduras en caso de contacto directo o su entorno inmediato.
- Este calefón sólo debe ser destinado para uso doméstico, no lo utilice para otro propósito que el previsto en este manual.

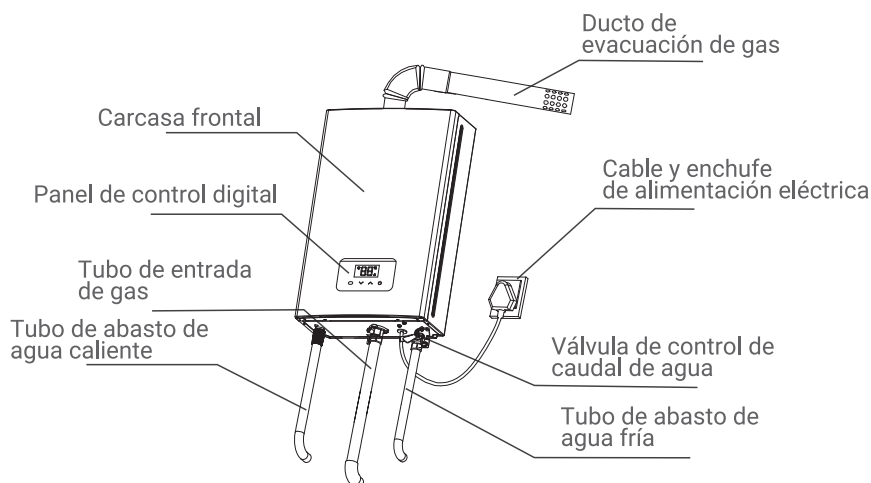
## Características del calefón

- **Control digital automático de temperatura constante:** Mantiene la temperatura constante de agua caliente seleccionada en el panel de control, aún así, se presenten variaciones en la presión de entrada de agua en un rango de 35 - 65° C.
- **Ignición automática controlada por el flujo de agua:** El calefón se encenderá automáticamente cuando se abra la perilla de agua caliente.
- **Protección de auto-corte:** Esta protección cortará la alimentación de gas en forma inmediata frente a un desperfecto en la combustión (descontrol en la flama).

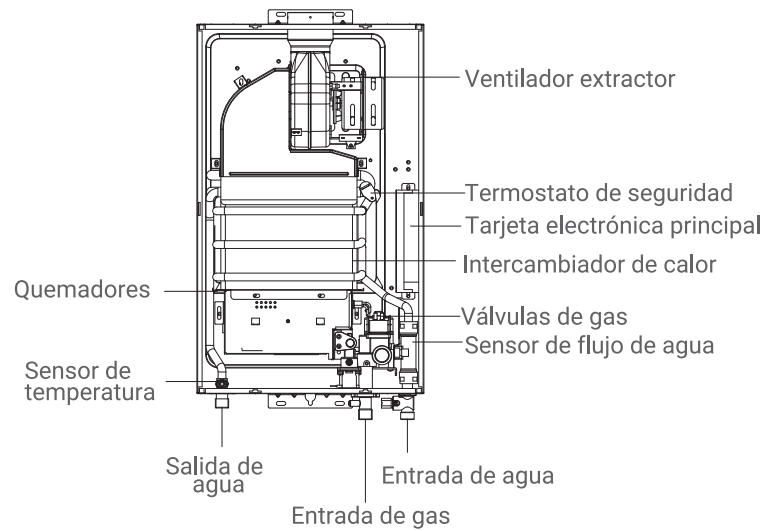
- **Ahorro de Gas:** Gracias a su función termostática (temperatura constante), este calefón solo utiliza la cantidad necesaria de gas autorregulando la flama del quemador, según la temperatura seleccionada y la presión de entrada de agua.
- **Función de arranque a baja presión de agua:** Cuando la presión en la alimentación de agua este a 6 PSI la unidad podrá ser activada, algo apropiado para un usuario viviendo en un piso alto o con una presión baja de alimentación de agua.
- **Protección anticongelante:** Cuando la temperatura es muy baja, remueva la válvula de descarga para desaguar el agua dentro de la tubería, evitando el daño por congelamiento.
- **Protección contra el corte de flama:** Cuando la combustión del gas se corta, un elemento protector cortará la línea de alimentación de gas automáticamente.
- **Protección contra la sobre-presión:** Cuando la presión del agua se encuentre sobre 70 PSI, la unidad aliviará la presión automáticamente para evitar el daño.
- **Panel digital:** El panel de control digital permite seleccionar la temperatura de agua caliente requerida mediante sus pulsadores en un rango de 35°C a 65°C, además de ello permite visualizar la temperatura de salida del agua caliente.
- **Autodiagnóstico de errores:** Cuando el calefón sufre algún desperfecto, en el display digital se visualiza un código de error siendo este la posible falla (ver tabla de código de errores).
- **Protección contra revoco de gases:** En caso que el ducto del calefón se obstruya y no permita liberar los gases de la combustión, la unidad se apagará.
- **Sistema de seguridad para niños:** Cuando el calefón está en funcionamiento solo se podrá seleccionar hasta 50°C, evitando el exceso de la temperatura por manipulación y protegiendo al usuario de quemaduras.
- **Intercambiador de calor con Oxygenfree:** Intercambiador de calor de cobre libre de oxígeno que brinda una excelente protección anticorrosiva inclusive en climas muy agresivos (playas).

## Descripción de partes y dimensiones

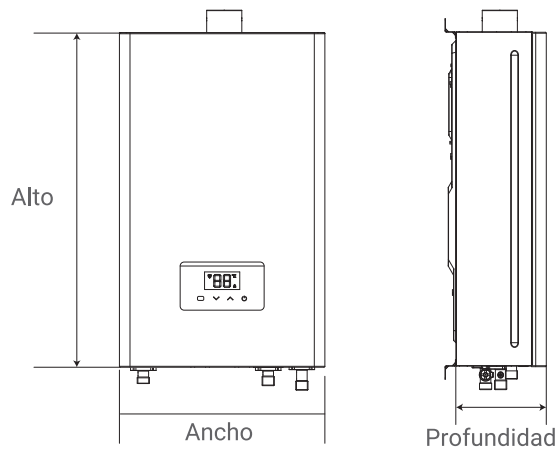
### DESCRIPCIÓN DE PARTES EXTERNAS



## Descripción de partes internas



## Dimensiones (mm)



Medidas (altoxanchoxprofundidad)	mm	530×335×157
Peso	kg	9.6

## Instrucciones de ubicación para la instalación

a) Los calefones instantáneos deberán instalarse de acuerdo con lo establecido en las normas técnicas y en lugares donde no constituyan condiciones de riesgo para los usuarios ni sus bienes. En particular debe garantizarse que esté alejado al menos 30 cm con respecto a cualquier material combustible incluyendo la proximidad a tendederos de ropa. En el recinto donde se instale no deben existir sustancias inflamables, explosivas y/o corrosivas.

b) Los calefones instantáneos no deberán quedar expuestos a corrientes de aire que puedan inhibir o afectar su normal funcionamiento.

c) Independiente de las condiciones de ventilación, los calefones instantáneos no deberán instalarse en cuartos de baño, dormitorios, ni en compartimientos tales como armarios, closets, y otros similares, ubicados en el interior de la edificación.

d) El sitio seleccionado para la instalación del calefón instantáneo deberá poseer unas características estructurales capaces de resistir las cargas estáticas y dinámicas que le puedan ser inducidas por el producto.  
Adicionalmente el sitio debe permitir el fácil acceso para el mantenimiento y operación.

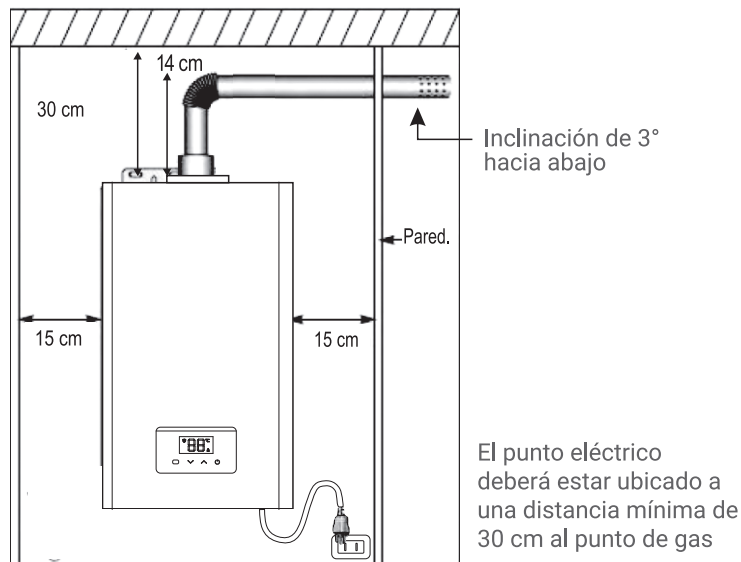
e) Los calefones instantáneos no deberán instalarse a la intemperie ni en espacios exteriores, a no ser que se protejan contra la lluvia, el viento y los demás rigores climáticos, dentro de compartimientos no herméticos y que permitan el normal funcionamiento del calefón específicamente dispuestos para este fin, que cumplan los siguientes requisitos:

e1) Los compartimientos deberán construirse de mampostería o de materiales incombustibles y deberán destinarse exclusivamente para alojar los calefones instantáneos.

En caso de que tales compartimientos dispongan de puertas, también éstas deberán construirse de materiales incombustibles.

e2) El artefacto deberá quedar separado a 20 cm de las paredes laterales y entre 30 - 40 cm respecto al techo del compartimiento de tal forma que permita su fácil montaje y posterior mantenimiento.

e3) Las válvulas que controlan el flujo de gas y de agua hacia el calefón deberán quedar fácilmente accesibles desde el exterior del compartimiento.



### ATENCIÓN

Cuando los calefones se coloquen sobre, dentro o contiguos a divisiones o muros de madera, debe colocarse una zona de protección que asegure una resistencia al fuego con un material incombustible con una dimensión tal que exceda al menos en 5 cm la proyección del calefón en todo su contorno. Además, las fijaciones deben quedar incorporadas a las estructuras de las divisiones o muro; estas fijaciones no podrán quedar fuera de la superficie definida por el alto y ancho del artefacto.

## Recomendaciones para la instalación

- Las tuberías de alimentación de gas y agua deberán tener una llave de paso para cortar el suministro y deberá estar accesible para su manejo.
  - Este calefón debe ser conectado a un conducto de evacuación de los productos de combustión, para extraer los gases al exterior del recinto donde está ubicado (el conducto de evacuación se suministra con el calefón).
- En caso que se instale en un espacio exterior deberá protegerlo contra viento.
- Los productos de la combustión son forzosamente extraídos del cuarto en el que se encuentre instalado su calefón a través del conducto por la acción del extractor de combustión hacia el exterior.
  - No instale el calefón donde se presenten corrientes de aire muy fuertes o lluvia.
  - Después de conectar la tubería a gas, verifique las conexiones con agua jabonosa para

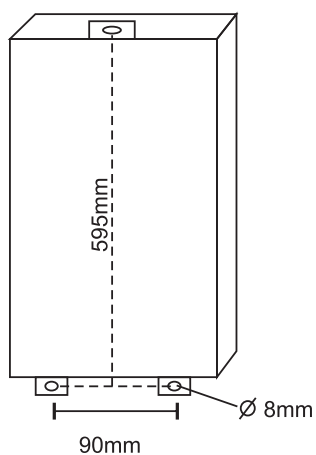
detectar cualquier fuga.

## Precauciones

1. Una pobre circulación de aire y la falta de un tubo de escape ocasionará una falta de oxígeno. El monóxido de carbono es venenoso y mortal, existiendo la posibilidad de cualquier accidente serio relacionado a la falta de oxígeno y un mal funcionamiento del producto debido a una combustión incompleta.
2. Solamente el tipo de gas especificado en la placa de datos será utilizado.
3. No use tuberías de caucho viejas o rajadas.
4. El calefón no deberá ser instalado sobre artefactos de cocina, tales como hornos y cocinas.
5. El calefón no deberá ser instalado cerca de escaleras y salidas de seguridad (a excepción de estar ubicado mínimo a 5 m).
6. El calefón deberá ser instalado totalmente vertical.
7. La localización debe hacerse tan cerca como sea posible de las áreas donde utiliza agua caliente, para evitar la pérdida térmica por recorrido.

## Instalación del cuerpo del calefón

1. Perfore 03 agujeros de 8mm de acuerdo a las dimensiones mostrada en la siguiente figura y ponga los respectivos tarugos en los agujeros (si las dimensiones son otras, hágalo de acuerdo a ellas).



2. Inserte uno de los tornillos suministrados en el producto en el agujero de la parte superior, coloque el calefón colgado de este tornillo inmediatamente coloque los 02 tornillos restantes en la parte inferior y asegure atornillando hasta que quede fijado correctamente a la pared.

## Instalación de tuberías

### Atención:

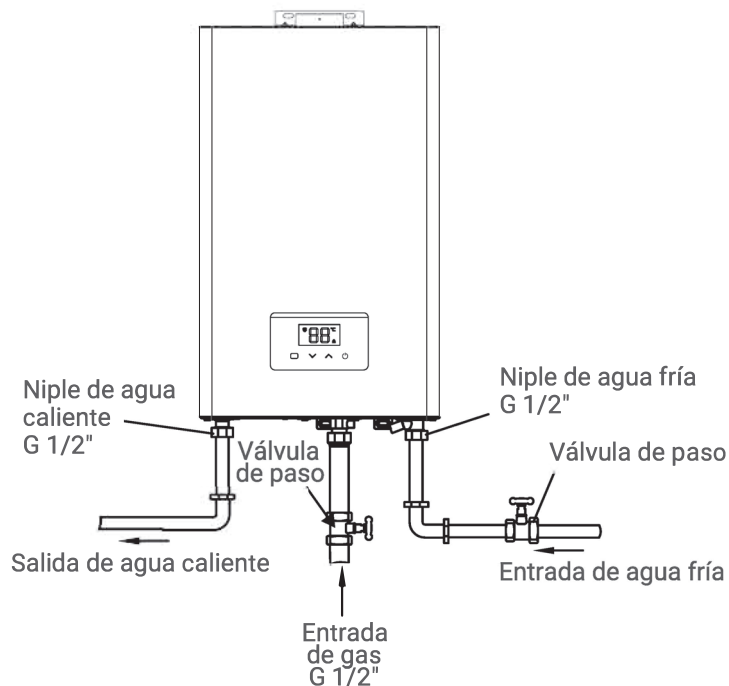
Los puntos de agua fría y agua caliente deben tener una separación de 20 cm. La distancia entre los puntos de agua y el calentador debe ser de 20 cm respecto a la parte inferior del calefón.

### a) Conexiones de agua

- Los niples de agua del calefón son de medida G1/2" roscada.
- Conectar los puntos de agua fría y caliente del domicilio con un tubo metálico flexible con los puntos destinados para agua fría y caliente del calefón.
- Ajuste las tuercas de los tubos para asegurarse que no exista fuga de agua.
- En el punto de agua fría debe instalarse una llave de paso o esta llave debe estar integrada en el tubo metálico flexible.

### a) Conexión de gas

- La instalación deberá efectuarse por un instalador matriculado y de acuerdo con lo establecido en las disposiciones y normas mínimas para la ejecución de instalaciones domiciliarias de gas (NAG 200).
- Cerciórese que la presión y el tipo de suministro de gas sea el indicado en el producto, está debe ser: 17,6 kPa - 180 mm.c.a. para GN.
- La unión de la entrada de gas al calefón es de medida G 1/2".
- Para la conexión de gas utilice únicamente tubo flexible de acero inoxidable aprobado según norma NAG 254. Asegurese que no exista fuga comprobando las uniones con solución jabonosa.



## Instalación de ducto de evacuación de gases

Su calefón posee un ducto para la evacuación de los productos de la combustión hacia el exterior del recinto donde se encuentra ubicado, que debe instalarse teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- La unión entre el ducto y el collarín debe ser sellada con cinta de aluminio.

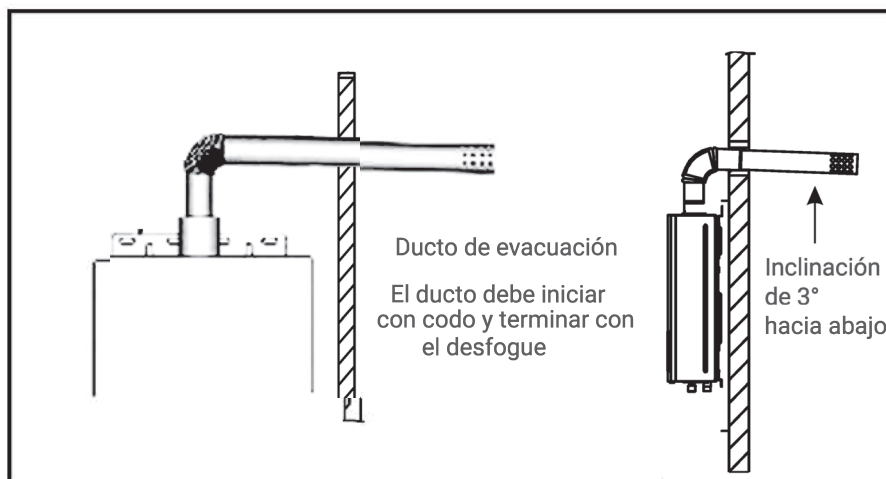
- No permita que los nidos de aves u otros agentes tapen la salida del conducto.

La longitud máxima es de 1 m, con el codo de 90°, incluidos en el kit de instalación.

Importante: Instalar únicamente con el kit de ventilación provisto.

- Perfore la pared mas cercana al calefón o según como se requiera para que pueda pasar el ducto de evacuación hacia el exterior. El diámetro de la perforación tiene que ser el adecuado teniendo en cuenta el diámetro del ducto de evacuación es de aproximadamente de 6 cm.

- Las perforaciones deben quedar fuera de la vivienda y se debe conservar una distancia de 40 cm entre el techo y la primera perforación del desfogue así se evita que ingrese agua al producto.

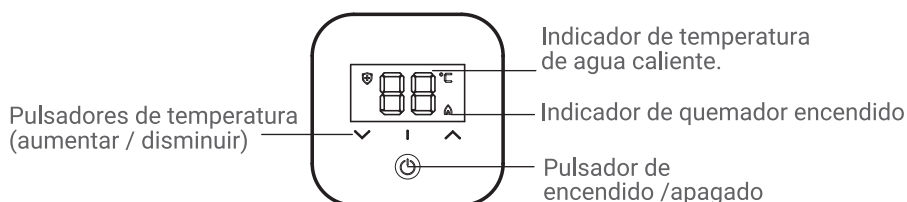


**IMPORTANTE:**

Recuerde garantizar hermeticidad en todo el trayecto del ducto de evacuación de humos que se encuentra dentro de la vivienda, implemente cinta especial de alta temperatura para las uniones del ducto con el codo, el collarín y demás uniones para evitar fugas de humos al interior de la habitación.

## Instrucciones de funcionamiento

1. Cuando el calefón de agua es usado por primera vez, por favor deje pasar agua abriendo la llave de paso del punto de agua fría y abriendo la llave de su ducha por 30 segundos.
2. Conecte el cable de alimentación en su tomacorriente, teniendo en cuenta las especificaciones eléctricas del producto. Luego de ello el display se encenderá y apagará instantáneamente emitiendo un tono de aviso.



3. Abrir la válvula de suministro de gas.
4. Abrir la llave de agua caliente de agua caliente para dejar pasar el agua, a continuación presiones el botón Encendido / Apagado para encender el calefón.
5. Se escuchará un sonido de chispa por unos segundos y el calefón encenderá produciendo agua caliente.
6. Inmediatamente después seleccionar la temperatura de agua caliente requerida para el baño con los respectivos pulsadores. En el display digital podrá visualizar la temperatura seleccionada.  
\* El rango de temperatura que el usuario puede seleccionar es de 35°C a 65°C, pero debido al sistema de bloqueo de seguridad para niños, si está en funcionamiento solo se podrá seleccionar hasta 50° C. Si se desea seleccionar una temperatura por encima de 50° C, se tendrá que cerrar la llave de paso de agua caliente de su ducha o del punto de agua fría del calefón.
7. Después de unos momentos el calefón se auto regulará para abastecer al usuario de la temperatura requerida.
8. Para apagar el calefón por períodos cortos solo debe cerrar la llave de agua caliente de su ducha.
9. Para apagar por períodos largos debe de pulsar el botón Encendido / Apagado y debe desconectar el cable de alimentación del tomacorriente.

### IMPORTANTE:

**No se preocupe por las variaciones de presión de agua en la red de su domicilio, ya que este calefón al ser termostático mantendrá constante la temperatura seleccionada por el usuario.**

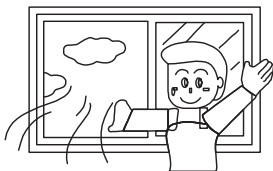
**Este calefón requiere de una presión mínima de activación de 2.5 PSI (dinámica).**

**Para una correcta automodulación de temperatura requiere mínimo de 12 PSI (dinámica).**

## Precauciones generales

1

Mantener la ventilación dentro del recinto cuando el calefón este en uso. Asegurarse que las ventanas estén abiertas.



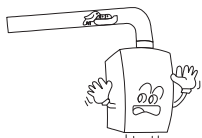
2

No instale el calefón a la intemperie. Protéjalo de la lluvia, polvo y fuertes vientos



3

Revisar frecuentemente que el ducto de gases no este obstruido por aves, animales u otros objetos.



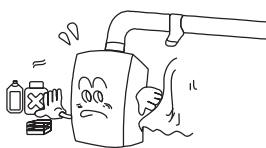
4

No tocar la superficie del calefón ni el ducto de evacuación cuando esté en funcionamiento (superficies muy calientes)



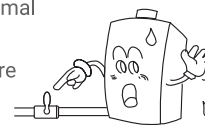
5

Mantener alejado productos químicos e inflamables del calefón. No colgar prendas de vestir en el ducto de evacuación de gases.



6

En caso de un funcionamiento anormal o cuando detecte un olor a gas, inmediatamente cierre la válvula de paso de gas.



7

Cuando perciba un olor excesivo a gas abra las ventanas y ventile el recinto hasta que le olor se haya disipado.

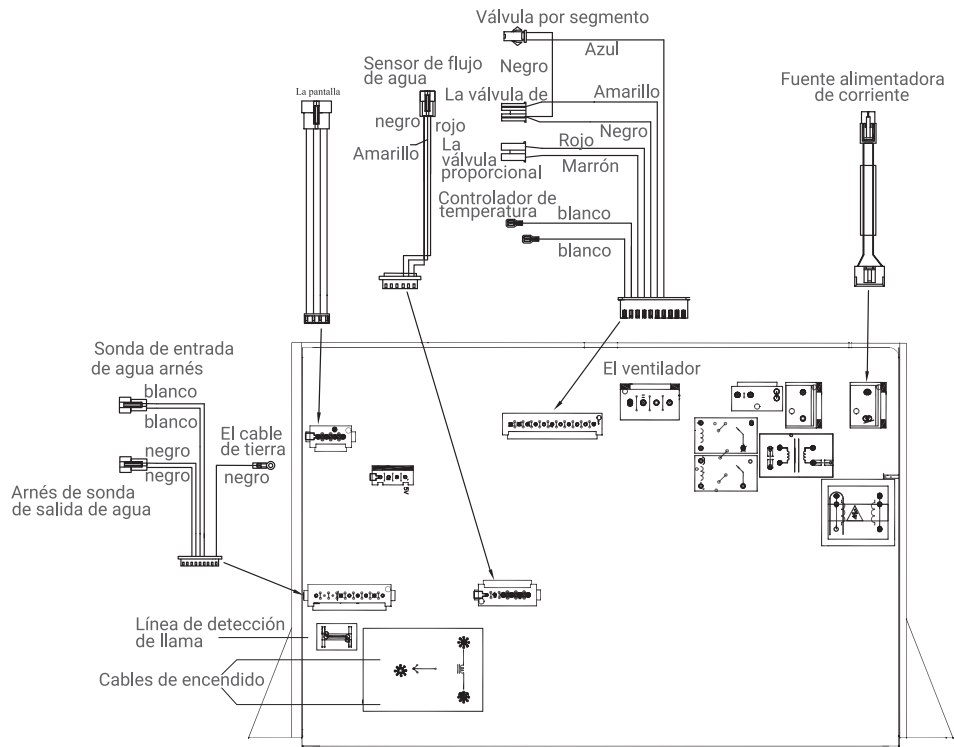


8

No manipule ni desarme el calefón con sus propias manos, solo puede hacerlo personal calificado.



# Diagrama eléctrico



## Código de errores

Si presenta algún desperfecto, gracias a su función de auto diagnóstico se podrá visualizar una serie de códigos de errores en el display digital que se detalla a continuación.

Display	Descripción	Solución
E0	Sensor de temperatura de salida de agua dañado.	Comprobar sensores de temperatura y respectivas conexiones. Contactar con un técnico especializado y capacitado.
F2	Sensor de temperatura de entrada de agua dañado.	Comprobar sensores de temperatura y respectivas conexiones. Contactar con un técnico especializado y capacitado.
E1	No se detecta la llama durante el funcionamiento del aparato.	Controlar la presión de alimentación de gas, la conexión a la red, el electrodo de encendido y el electrodo de ionización. Cerrar y abrir un grifo de agua caliente.
C0	No se detecta la llama.	Controlar la presión de alimentación de gas, la conexión a la red, el electrodo de encendido y el electrodo de ionización. Cerrar y abrir un grifo de agua caliente.
E2	Después de abrir la válvula de agua, se detectó la llama durante el funcionamiento del ventilador.	Comprobar los electrodos y el cable. Comprobar el conducto de gases y la placa de circuito impreso. Cerrar y abrir un grifo de agua caliente.
C1	A pesar de que el aparato está desconectado, se detecta la llama.	Comprobar los electrodos y el cable. Comprobar el conducto de gases y la placa de circuito impreso. Cerrar y abrir un grifo de agua caliente.
E3	Termofusible o limitador de temperatura.	Contactar con un técnico especializado y capacitado.
E4	El sensor de temperatura de la salida de agua ha detectado un sobrecalentamiento.	Enfriar el aparato y volver a intentarlo. Si el problema persiste, contactar con un técnico especializado y capacitado.
C4	Bloqueo de la salida de gases de combustión. Caudal de aire insuficiente para la puesta en marcha.	Retirar la suciedad o cualquier otro objeto extraño del conducto de salida/entrada. Cerrar y abrir un grifo de agua caliente. Si el problema persiste: Contactar con un técnico especializado y capacitado.
E5	El ventilador no funciona.	Comprobar las conexiones del ventilador. Cerrar y abrir un grifo de agua caliente.
E6	Fallo en la válvula de gas, ionización detectada.	Contactar con un técnico especializado y capacitado.



## Garantía limitada

### **CERTIFICADO DE GARANTÍA (Válido sólo para la República Argentina)**

PILISAR S.A. garantiza al Consumidor (conforme se lo define en la Ley N° 24.240) que presente el Certificado de Garantía con el detalle indicado en el punto 12 del presente certificado completo con los datos e individualización del técnico gasista profesional matriculado que ha realizado la instalación y/o acompañando de cualquier documento oficial que acredite que la instalación ha sido realizada por técnico gasista profesión matriculado, junto con la factura de compra (en adelante y de manera individual y o en su conjunto "documentos"), el correcto funcionamiento de Calefón a gas natural 14 l/min tiro forzado (en adelante la "unidad"), conforme las siguientes condiciones:

1. PILISAR S.A. garantiza el buen funcionamiento de la unidad en condiciones adecuadas de uso y mantenimiento, por el periodo de 12 meses desde la compra de la unidad. Se otorgará una extensión de la garantía por 12 meses, que se aplicará luego de vencidos los primeros 12 meses que aplicará únicamente para los componentes que a continuación se detallan: (i) serpentina de cobre, (ii) motor inverter de tiro forzado, (iii) placa controladora, (iv) sensores de temperatura y flujo de agua (en adelante "extensión de la garantía"). La extensión de la garantía aplicará a todas las compras efectuadas desde el 01/03/2025. En su conjunto y en adelante la "garantía" se regirá por los siguientes términos:

Esta garantía comprende la obligación de reparar sin cargo la unidad, en los términos de la Ley 24.240 y su reglamentación, siempre que la falla se produzca dentro de un uso normal, conforme al punto 5 de la presente garantía y que no hayan intervenido factores ajenos que pudieran perjudicar a juicio de PILISAR S.A. su correcto o buen funcionamiento.

PILISAR S.A. no está obligada en ningún caso al cambio de la unidad completa, pudiendo reemplazar las piezas defectuosas de manera que la unidad vuelva a ser idónea para el uso al cual está destinada.

2. Durante la vigencia de la garantía regirán las normativas establecidas por la ley 24.240, el Decreto 1798/94 reglamentaciones y normas concordantes.

3. PILISAR S.A. reemplazará o reparará a su opción, sin cargo para el consumidor, los componentes de la unidad que posea defectos de fábrica.

4. PILISAR S.A. dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo razonable. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de partes. En caso de no contar con los componentes idéntico al original, éste podrá ser reemplazado por otro de características similares.

5. Las condiciones de armado, almacenaje mantenimiento, operación e instalación adecuadas y correctas de la unidad se encuentran detalladas en el Manual de Uso que se adjunta y entrega con la presente garantía.

6. Las únicas personas autorizadas para intervenir la unidad y/o contraer en nombre de PILISAR S.A. las obligaciones aquí consignadas son los Servicios Técnicos Autorizados y exclusivamente designados por PILISAR S.A.

7. La presente garantía excluye expresamente y no ampara defectos y/o fallas originados o producidos por:

- a. Deficiencias en el armado, manipulación, instalación, almacenaje y/o mantenimiento de la unidad.
- b. Daños causados por factores externos como pueden ser: humedad, inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, plagas, golpes, siniestros o accidentes de cualquier naturaleza o fuerza mayor.
- c. Instalación y uso no conforme a lo especificado en el Manual de Uso.
- d. Daños originados por el transporte en cualquiera de sus formas.
- e. Daños originados por elementos extraños incluyendo productos o materiales de limpieza no previstos para el mantenimiento del equipo, insectos, etc.
- f. Defectos estéticos tales como rayaduras, roturas o deterioro de las superficies expuestas.
- g. Defectos provocados por desgaste por el uso en componentes sometidos a fricción, tales como pero no limitados a cubiertas, engranajes, cadena, bujes, rodamientos, sistema de frenos, sillín y empuñaduras.

8. Quedan también excluidos de la presente garantía:

a. Fallas producidas por la acumulación de sarro o sedimentos, uso de agua con alta concentración de sales minerales sin los correspondientes filtros o mantenimiento, suciedad, grasa, corrosión en general o aquella generada especialmente por las condiciones de uso, almacenaje o deficiencias en el mantenimiento o ventilación.

b. Fallas o desperfectos derivados de la mano de obra o materiales utilizados para la instalación de la unidad. Daños producidos a causa o en ocasión de instalación incorrecta, defectuosa o realizada por personas no autorizadas o profesional técnico gasista no matriculado.

c. Fallas derivadas de inadecuada presión de agua o gas, obstrucción de cañerías o falta de ventilación.

d. Daños eléctricos derivados de sobretensiones, cortes de suministro, instalaciones eléctricas defectuosas o falta de puesta a tierra adecuada.

e. Uso indebido, negligencia, golpes, caídas, modificación del equipo o uso en condiciones para las que el aparato no fue diseñado.

f. Cualquier reparación, intervención o alteración realizada por terceros no autorizados.

g. Los reclamos realizados cuando no se presente o haga entrega de todos o alguno de los documentos detallados en el encabezado de la presente garantía.

9. PILISAR S.A no se responsabiliza por daños y/o deterioros que eventualmente se puedan ocasionar a terceros personas o bienes en forma directa, indirecta o incidental, ni de otro tipo (incluidos pero sin limitarse a los daños emergentes, lucro cesante, pérdida de tiempo o de información comercial o personal) que sea consecuencia del uso o mal funcionamiento del equipo. Tampoco será responsable de los daños derivados de la interrupción del servicio de agua caliente, pérdida de ingresos, lucro cesante u otros daños económicos que se generen por el no uso de la unidad.

10. La presente garantía dejará de tener validez cuando personas no autorizadas por PILISAR S.A hayan intervenido la unidad, cambiado alguna o todas de sus partes y/o modificado el diseño original.

11. Si se modificara el documento de compra de cualquier forma o si se hubieran dañado, alterado o retirado de la unidad las etiquetas de identificación que ésta posee o cuando presenten enmiendas o falsedad de alguno de sus datos, implicará sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que por derecho correspondan, la inmediata revocación de la presente garantía.

12. Datos e identificación del técnico gasista profesional matriculado:

Nombre y apellido del técnico gasista matriculado:

.....

N° de matrícula: .....

Domicilio: .....

Teléfono: .....

Firma: .....

## Atención al cliente

Tel.: 0810-444-PHILCO (7445)

Vía Mail: [atencionclientes@philco.com.ar](mailto:atencionclientes@philco.com.ar)

Listado de Servicio Técnico Autorizado: [www.philco.com.ar](http://www.philco.com.ar)

### Importa, distribuye y garantiza:

PILISAR S.A.

Roque Pérez 3650 - C1430FBX - C.A.B.A.

República Argentina

**Origen:** CHINA

**PHILCO▶**