



MANUAL DE USUARIO

NPHSM462XDI

Heladera Multidoor No Frost

Modelo regulatorio: HSM462DI

Por favor, lea este manual de instrucciones cuidadosamente y familiarícese con el producto antes de usarlo por primera vez.

Por favor, guarde estas instrucciones para futuras referencias.

Indice

ADVERTENCIAS, PRECAUCIONES E INFORMACIÓN REGULATORIA	03
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	06
INSTALACIÓN Y PRIMER USO	06
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	19
PROBLMAS Y SOLUCIONES	20
GARANTÍA	21
GARANTÍA COMPRESOR	22
ATENCIÓN AL CLIENTE	24

Advertencias, precauciones e información regulatoria

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD Y ADVERTENCIAS

Por su propia seguridad y para usarlo correctamente, antes de instalar y utilizar por primera vez el aparato, lea detenidamente este manual del usuario, incluidos los consejos y las advertencias. A fin de evitar errores innecesarios y accidentes, es importante que se asegure de que todas las personas que utilicen el aparato estén profundamente familiarizados con su uso y características de seguridad. Guarde estas instrucciones y asegúrese de mantenerlas con el aparato si lo traslada o vende, de forma que cualquier persona que lo utilice durante su vida útil esté informado debidamente acerca del uso y sus características de seguridad.

Para garantizar la seguridad personal y de la propiedad, respete las precauciones de estas instrucciones del usuario, ya que el fabricante no se hará responsable de los daños causados por omisión.

SEGURIDAD DE LOS NIÑOS Y OTRAS PERSONAS VULNERABLES

- En conformidad con las normas vigentes Este aparato puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimientos sólo si están supervisados o han recibido instrucciones relativas al uso del aparato de forma segura y si comprenden los riesgos asociados. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento no deben realizarlos niños sin supervisión. Los niños de entre 3 y 8 años pueden cargar y descargar aparatos refrigerantes.
- En conformidad con las normas vigentes, este aparato no ha sido diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimientos, a menos que estén supervisados o reciban instrucciones acerca del uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad. Los niños deben estar supervisados para garantizar que no jueguen con el aparato.

Mantenga todo el material de embalaje lejos del alcance de los niños, ya que existe riesgo de asfixia. Si desecha el aparato, desconecte el enchufe de la toma, corte el cable de conexión (lo más cerca posible del aparato) y retire la puerta para evitar que los niños sufran una descarga eléctrica o queden encerrados dentro.

- Si el aparato, con juntas de puertas magnéticas, se utiliza para sustituir un aparato viejo con cerradura de resorte (cerrojo) en la puerta o tapa, asegúrese de inutilizar la cerradura con resorte antes de desechar el aparato viejo. Esto evitará que se convierta en una trampa mortal para un niño.

SEGURIDAD GENERAL

▲ ADVERTENCIA

Este aparato ha sido diseñado para usarse en aplicaciones domésticas y similares, como:

- zonas de cocina para personal en tiendas, oficinas y otros entornos laborales.
- granjas y por parte de clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;

- entornos para huéspedes.
- aplicaciones de restauración y no minoristas similares.
- ADVERTENCIA - No almacene sustancias explosivas, como latas de aerosol con un propulso inflamable, en este aparato.
- ADVERTENCIA - Si el cable de alimentación está dañado, debe sustituirlo el fabricante, su agente de mantenimiento o personas cualificadas similares para evitar riesgos.
- ADVERTENCIA - Mantenga las aperturas de ventilación de la carcasa del aparato o de las estructuras integradas libres de obstrucciones.
- ADVERTENCIA - No utilice dispositivos mecánicos ni otros medios no recomendados por el fabricante para acelerar el proceso de descongelación.
- ADVERTENCIA - No dañe el circuito del refrigerante.
- ADVERTENCIA - No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- ADVERTENCIA - El refrigerante y el gas de soplado son inflamables. Para desechar el aparato, llévelo a un centro autorizado de eliminación de residuos. No lo expongan a llamas.
- ADVERTENCIA - Al colocar el aparato, asegúrese de que el cable eléctrico no esté atrapado ni dañado.
- ADVERTENCIA - No coloque múltiples tomas portátiles ni fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del aparato.

El símbolo  es una advertencia e indica que el refrigerante y el gas de aislamiento son inflamables. Advertencia: Riesgo de incendio/materiales inflamables.

SUSTITUIR LAS LUCES DE ILUMINACIÓN



ADVERTENCIA

¡El usuario no debe sustituir las luces! Si la luz estuviera dañada, póngase en contacto con la línea de atención al cliente para pedir ayuda. Esta advertencia es exclusivamente para las heladeras que contengan luces.

REFRIGERANTE

El circuito de refrigerante del aparato contiene refrigerante isobuteno (R600a), un gas natural con un alto nivel de compatibilidad medioambiental, que sin embargo es inflamable. Durante el transporte y la instalación del aparato, asegúrese de que ningún componente del circuito del refrigerante resulte dañado. El refrigerante (R600a) es inflamable.



ADVERTENCIA

Las heladeras contienen refrigerante y gases dentro del aislamiento. Se debe de desechar el refrigerante y los gases de forma profesional, ya que podrían provocar lesiones oculares o ignición. Asegúrese de que los tubos del circuito refrigerante no estén dañados antes de desechar correctamente el aparato.

Si el circuito del refrigerante estuviera dañado:

- Evite las llamas vivas y las fuentes de ignición.
- Ventile bien la sala en la que esté situado el aparato.

Es peligroso alterar las especificaciones o modificar el producto de cualquier modo. Los daños en el cable podrían provocar un cortocircuito, incendio y/o descargas eléctricas.

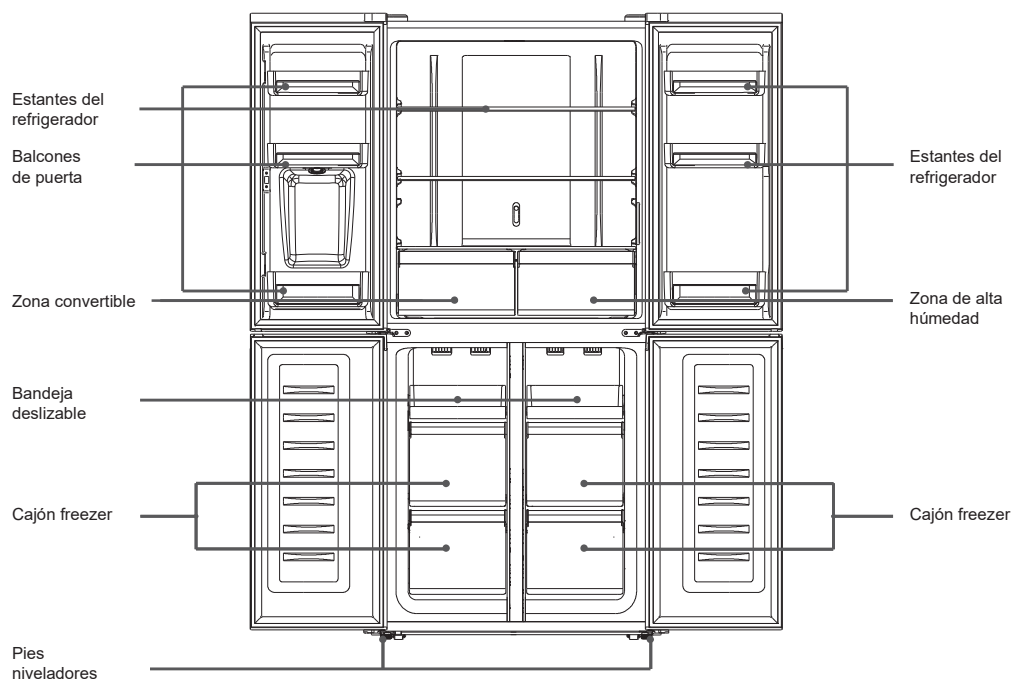
SEGURIDAD ELÉCTRICA

1. No se debe alargar el cable eléctrico.
2. Asegúrese de que el enchufe eléctrico no esté aplastado ni dañado. Un enchufe aplastado o dañado podría sobrecalentarse y provocar un incendio.
3. Asegúrese de poder acceder al enchufe principal del aparato.
4. No estire del cable.
5. Si la toma eléctrica está suelta, no inserte el enchufe eléctrico. Existe riesgo de descarga eléctrica o incendio.
6. No debe utilizar el aparato sin la cubierta de la lámpara de iluminación interior.
7. La heladera solo se debe conectar a corriente alterna monofásica de 220-240 V/50 Hz. Si las fluctuaciones de tensión en el distrito del usuario son tan elevadas que la tensión supera el rango antes indicado, asegúrese de aplicar corriente alterna por motivos de seguridad. Estabilizador automático de tensión de más de 350 W en la heladera. La heladera debe utilizar una toma eléctrica especial en lugar de una compartida con otros aparatos eléctricos. Su enchufe debe encajar en la toma con conexión a tierra.

USO DIARIO

- No almacene gases ni líquidos inflamables en el aparato, ya que hay riesgo de explosión.
- No utilice aparatos eléctricos dentro del aparato (p. ej. heladoras eléctricas, batidoras, etc.).
- Cuando lo desenchufe de la toma eléctrica, no estire del cable.
- No coloque objetos calientes cerca de los componentes de plástico de este aparato.
- No coloque alimentos directamente contra la salida de aire del panel trasero.
- Guarde los alimentos precongelados siguiendo las instrucciones del fabricante de los alimentos.
- Debe seguir estrictamente las recomendaciones de almacenamiento del fabricante del aparato. Consulte las instrucciones de almacenamiento pertinentes.
- No coloque bebidas con gas o burbujas en el compartimento congelador, ya que creará presión sobre el recipiente y podría hacer que explotara causando daños en el aparato.
- Los alimentos congelados pueden provocar quemaduras por congelación si se consumen directamente al sacarlos del congelador.
- No coloque el aparato bajo la luz del sol directa.
- Mantenga las velas y lámparas encendidas y otros objetos con llamas vivas apartados del aparato para que este no se incendie.
- El aparato está diseñado para mantener alimentos y/o bebidas en un entorno doméstico habitual como se explica en el libretto de instrucciones. El aparato es pesado. Se debe trasladar con cuidado.
- No retire ni toque los objetos del congelador con las manos mojadas/húmedas, ya que podría causarle abrasiones cutáneas o quemaduras por congelación
- Nunca utilice la base, los cajones, las puertas, etc. para subirse o como apoyo
- No debe volver a congelar los alimentos congelados una vez descongelados.
- No consuma helados ni cubitos de hielo directamente al sacarlos del congelador ya que podría causarle quemaduras en la boca y los labios.
- No sobrecargue los estantes de la puerta ni coloque demasiado alimento en los cajones para verduras para evitar que caigan objetos y provoquen lesiones o daños al aparato.
- Este aparato refrigerante no está diseñado para usar como aparato integrado.

Descripción del producto

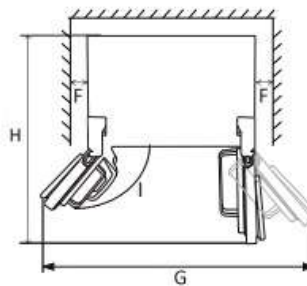
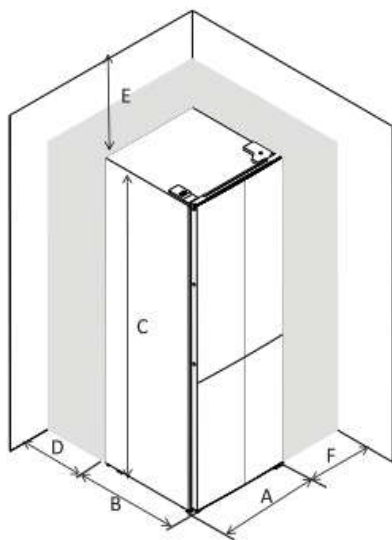


La ilustración es solo de referencia. Para obtener detalles, revise su electrodoméstico.

Instalación y primer uso

INSTALACIÓN

Espacio requerido

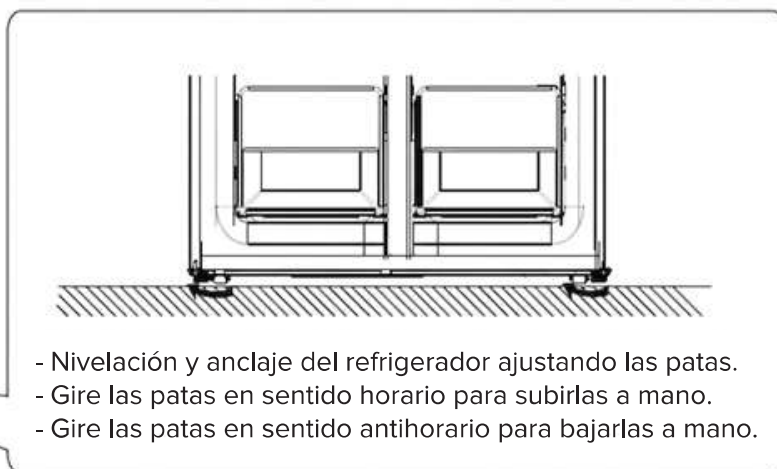


A: 795
 B: 656
 C: 1800
 D: mín.=50
 E: mín.=50
 F: mín.=50
 G: 1370
 H: 984
 I: 135

Deje espacio suficiente para la apertura de la puerta.

NIVELACIÓN DE LA UNIDAD

Para nivelar el aparato, juste las dos patas niveladoras en la parte frontal de la unidad.



- Nivelación y anclaje del refrigerador ajustando las patas.
- Gire las patas en sentido horario para subirlas a mano.
- Gire las patas en sentido antihorario para bajarlas a mano.

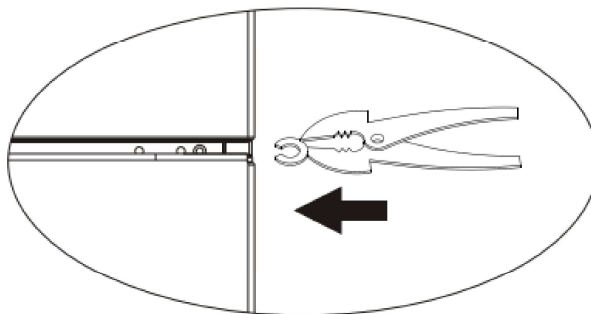
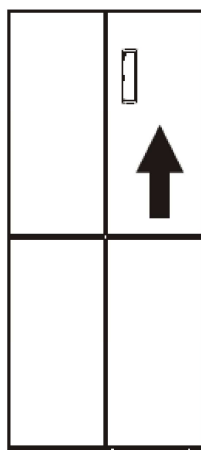
NIVELACIÓN DE LAS PUERTAS

Después del transporte o de que los estantes de la puerta se carguen con alimentos o bebidas, es posible que las dos puertas superiores no queden alineadas. Se incluyen 3 arandelas tipo C que se utilizan para ajustar las puertas. Por favor, siga el siguiente procedimiento para nivelar las puertas.



1. Antes de verificar la alineación de las puertas, asegúrese de que el aparato esté nivelado.
2. Si la parte superior de las dos puertas superiores no se ve alineada, levante ligeramente la puerta que esté más baja e inserte una arandela tipo C, usando una pinza (o clip), entre la parte inferior de la puerta y la bisagra central.

INSTALACIÓN



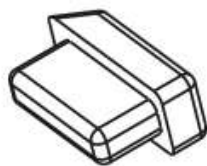
¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado para evitar que la puerta le pille los dedos. Por favor, utilice una herramienta.



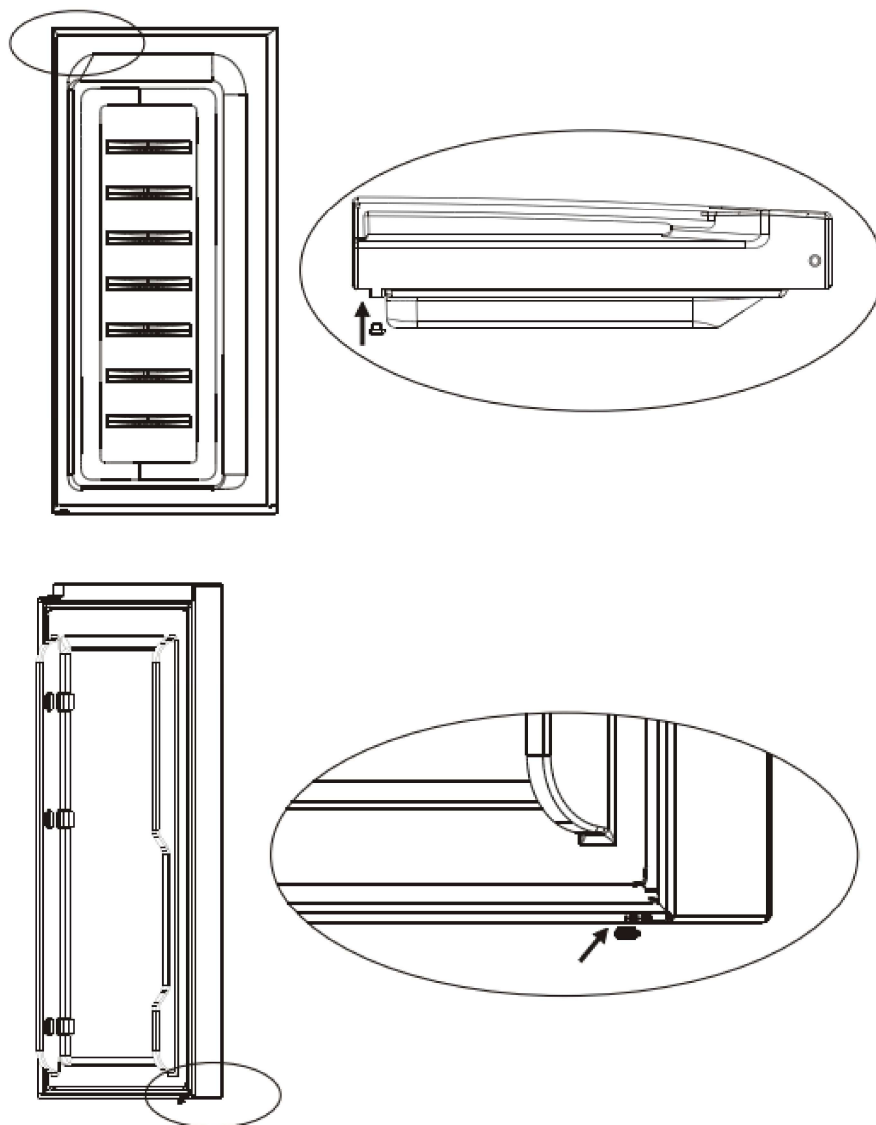
¡ADVERTENCIA! Mantenga las arandelas tipo C fuera del alcance de los niños para evitar el riesgo de asfixia o ingestión. Son piezas pequeñas.

BLOQUES DE GOMA

Hay un bloque de goma en cada puerta. Funcionan como un amortiguador para suavizar el impacto cuando la puerta se cierra.



Por favor, no tire de los bloques de goma. Si no están presentes en las puertas, tome uno de la bolsa de accesorios e introdúzcalo en el orificio de la puerta.



¡ADVERTENCIA! Mantenga los bloques de goma fuera del alcance de los niños para evitar el riesgo de asfixia o ingestión. Son piezas pequeñas.

CLASE CLIMÁTICA

Instale este aparato en un lugar donde la temperatura ambiente corresponda a la clase climática indicada en la placa de características del aparato:

Para aparatos de refrigeración con clase climática:

- **Templada extendida (SN):** este aparato de refrigeración está diseñado para utilizarse a temperaturas ambientes que oscilan entre 10 °C y 32 °C.
- **Templada (N):** este aparato de refrigeración está diseñado para utilizarse a temperaturas ambientes que oscilan entre 16 °C y 32 °C.
- **Subtropical (ST):** este aparato de refrigeración está diseñado para utilizarse a temperaturas ambientes que oscilan entre 18 °C y 38 °C.
- **Tropical (T):** este aparato de refrigeración está diseñado para utilizarse a temperaturas ambientes que oscilan entre 18 °C y 43 °C.

CLASE CLIMÁTICA	TEMPERATURA AMBIENTE
SN	+10 °C a +32 °C
N	+16 °C a +32 °C
ST	+18 °C a +38 °C
T	+18 °C a +43 °C

UBICACIÓN

El aparato debe instalarse bien alejado de fuentes de calor como radiadores, calderas, la luz solar directa, etc. Asegúrese de que el aire pueda circular libremente alrededor de la parte posterior del gabinete. Para garantizar el mejor rendimiento, si el aparato se coloca debajo de un mueble aéreo o alacena, la distancia mínima entre la parte superior del gabinete y el mueble debe ser de al menos 50 mm. Sin embargo, lo ideal es que el aparato no se coloque debajo de muebles aéreos. Una nivelación precisa se garantiza mediante una o más patas ajustables en la base del gabinete.

Este aparato de refrigeración no está diseñado para ser utilizado como un aparato empotrable.



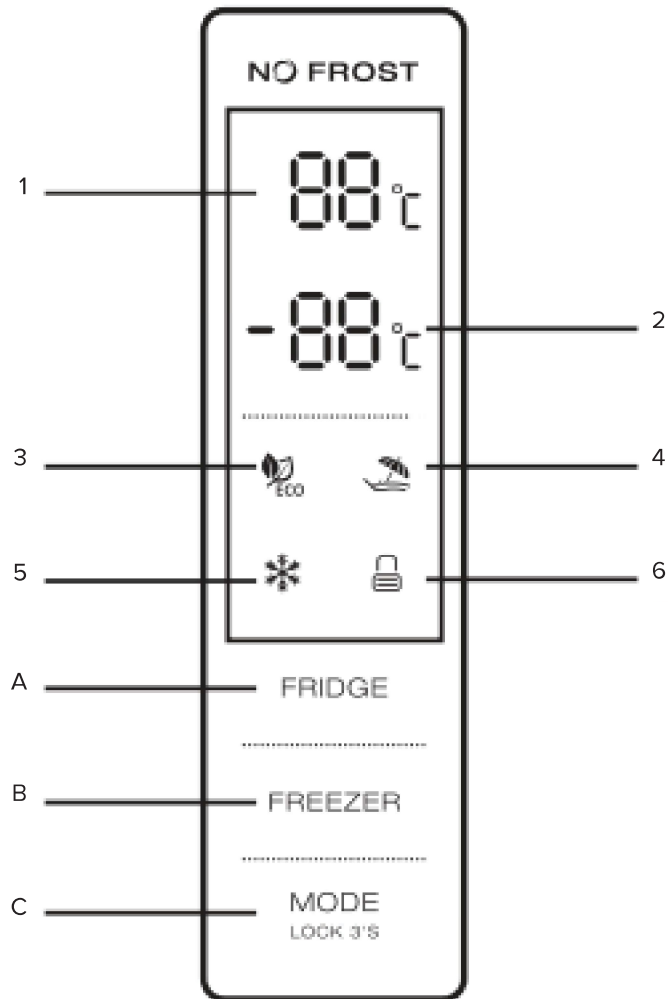
¡ADVERTENCIA! Debe ser posible desconectar el aparato de la red eléctrica; por lo tanto, el enchufe debe quedar fácilmente accesible después de la instalación.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Antes de enchufar el aparato, asegúrese de que el voltaje y la frecuencia indicados en la placa de características correspondan a los de su suministro eléctrico doméstico. El aparato debe estar conectado a tierra. El enchufe del cable de alimentación cuenta con un contacto para este propósito. Si el tomacorriente de la vivienda no dispone de conexión a tierra, conecte el aparato a una toma de tierra independiente de conformidad con las normativas vigentes, consultando a un electricista calificado. El fabricante declina toda responsabilidad si no se observan las precauciones de seguridad mencionadas anteriormente.

USO DIARIO

Familiarizándose con el panel de control



Aquí tienes la traducción adaptada y organizada para el manual en español:

1.1 FUNCIONAMIENTO DE LOS BOTONES

- A. Control de temperatura del compartimento del refrigerador
- B. Control de temperatura del compartimento del congelador
- C. Modo / Bloqueo / Desbloqueo

1.2 PANTALLA LED

- 1. Temperatura del compartimento del refrigerador
- 2. Temperatura del compartimento del congelador
- 3. Modo ECO
- 4. Modo Vacaciones (Holiday)
- 5. Modo Súper (Super)
- 6. Bloqueo / Desbloqueo

2.0 CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO

- a. El panel de control se ilumina al 100% durante 3 segundos, funcionando exactamente según la configuración (modo y temperatura) previa al corte de energía. El sistema se bloqueará automáticamente 25 segundos después de la última acción en los botones. Una vez bloqueado, la luz del panel se apagará 2 minutos después de la última acción en los botones.
- b. Ambas temperaturas preestablecidas, tanto la del compartimento del refrigerador como la del congelador, se mostrarán en la pantalla.

2.1 PANTALLA

2.1.1 El panel se iluminará durante 2 minutos una vez que se abra la puerta del compartimento del refrigerador.

2.1.2 El panel se iluminará al presionar cualquier botón, mientras que la luz se apagará 2 minutos después de la última acción.

2.1.3 Pantalla durante el funcionamiento normal

- **Indicador de temperatura del compartimento del refrigerador:** Indica la temperatura de la configuración actual.
- **Indicador de temperatura del compartimento del congelador:** Indica la temperatura de la configuración actual.

3.0 DESCRIPCIÓN DE LOS BOTONES

3.1 Control de temperatura del compartimento del refrigerador

Control de temperatura del compartimento del refrigerador:

Este botón está activo tanto en el Modo Definido por el Usuario (User Defined Mode) como en el Modo Súper (Super Mode). Al ingresar al control de temperatura del compartimento del refrigerador, este botón parpadea.

Al tocar el botón consecutivamente, la temperatura cambiará en forma de ciclo continuo desde 2°C, 3°C, 4°C, 5°C, 6°C, 7°C, 8°C, el cual después de un parpadeo de 5 segundos significará que la selección de temperatura ha quedado configurada.

3.2 Control de temperatura del compartimento del congelador

Este botón está activo tanto en el Modo Definido por el Usuario (User Defined Mode) como en el Modo Vacaciones (Holiday Mode). Al ingresar al control de temperatura del compartimento del congelador, el botón parpadea.

Al tocar el botón consecutivamente, la temperatura cambiará en forma de ciclo continuo desde -14 °C hasta -22 °C, después de lo cual un parpadeo de 5 segundos significará que la selección de temperatura ha quedado configurada.

3.3 Modo

Al tocar este botón consecutivamente, el modo de funcionamiento del refrigerador cambiará en forma de ciclo continuo entre: "Modo ECO - Modo Vacaciones (Holiday) - Modo Súper (Super) - Modo Definido por el Usuario (User Defined)". Un parpadeo de 5 segundos significará que la selección de temperatura ha quedado configurada.

3.4 Pulsación de botones

- Sonará un pitido corto cada vez que se presione un botón.
- Todos los botones funcionarán únicamente en el modo desbloqueado.

3.5 Bloqueo / Desbloqueo

Mantenga presionado el botón **MODE** durante 3 segundos para bloquear los botones; luego de un pitido, el ícono de BLOQUEO (**LOCK**) mostrará el estado de bloqueo. Para desbloquear, mantenga presionado el botón **MODE** durante 3 segundos; luego de un pitido, el ícono de **LOCK** mostrará el estado de desbloqueo. En el estado de desbloqueo, todos los botones estarán activos.

Si no se realiza ninguna acción durante 25 segundos, la pantalla se bloqueará automáticamente. Mantenga presionado el botón **MODE** para desbloquear la pantalla.

4.0 MODO ECO

Presione el botón **MODE** para seleccionar el modo ECO. Después de que la pantalla parpadee durante 5 segundos, el ícono ECO permanecerá encendido y el modo ECO quedará confirmado. En el modo ECO, el refrigerador ajustará automáticamente la temperatura. A excepción del botón **MODE**, los demás botones no responderán al ser presionados. Presione el botón **MODE** para salir del modo ECO.

4.1 Modo Vacaciones (Holiday Mode)

Presione el botón **MODE** para seleccionar el modo Vacaciones. Después de que la pantalla parpadee durante 5 segundos, el ícono del modo Vacaciones permanecerá encendido y el modo quedará confirmado. En el modo Vacaciones, la temperatura del refrigerador se fijará en 17 °C. El botón **FRIDGE** no responderá al ser presionado. Presione el botón **MODE** para salir del modo Vacaciones.

4.2 Modo Súper (Super Mode)

Presione el botón **MODE** para seleccionar el modo Súper. Después de que la pantalla parpadee durante 5 segundos, el ícono del modo Súper permanecerá encendido y el modo quedará confirmado. En el modo Súper, el botón **FREEZER** no responderá al ser presionado.

Para salir del modo Súper:

- Cambie de modo utilizando el botón **MODE**,
- O bien, después de 50 horas en modo Súper, el refrigerador desactivará automáticamente este modo y volverá a la configuración de temperatura y al modo anteriores.

Consejo útil: Si planea congelar una gran cantidad de alimentos a la vez, configure el modo Súper con 24 horas de anticipación.



ADVERTENCIA: En el modo Súper, el refrigerador funcionará a máxima potencia, por lo que el nivel de ruido del aparato será ligeramente superior al de su funcionamiento normal.

5.0 ALARMA DE PUERTA ABIERTA

Si la puerta del refrigerador (superior) se deja abierta durante 90 segundos, sonará una alarma periódica hasta que la puerta se cierre.

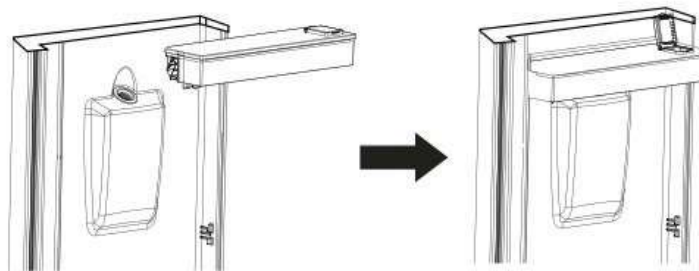
DISPENSADOR DE AGUA

Antes de usar el dispensador de agua por primera vez, retire y limpie el tanque de agua ubicado dentro del compartimento de refrigeración.

1. Retire el tanque de agua. Desmonte la tapa superior, lave y limpie tanto el tanque como la tapa.



2. Después de la limpieza, vuelva a colocar el tanque de agua y la tapa como se indica a continuación:

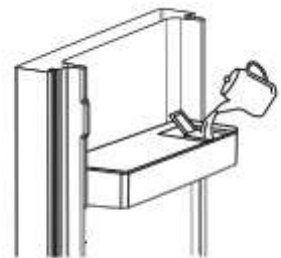


3. Limpie la palanca del dispensador ubicada en el exterior de la puerta del refrigerador.



Llenado del tanque de agua

1. Abra la tapa pequeña situada en la parte superior del estante del tanque.
2. Llene el tanque de agua con agua potable hasta la línea de 2.5 L.
3. Cierre la tapa. Asegúrese de que quede firmemente cerrada.

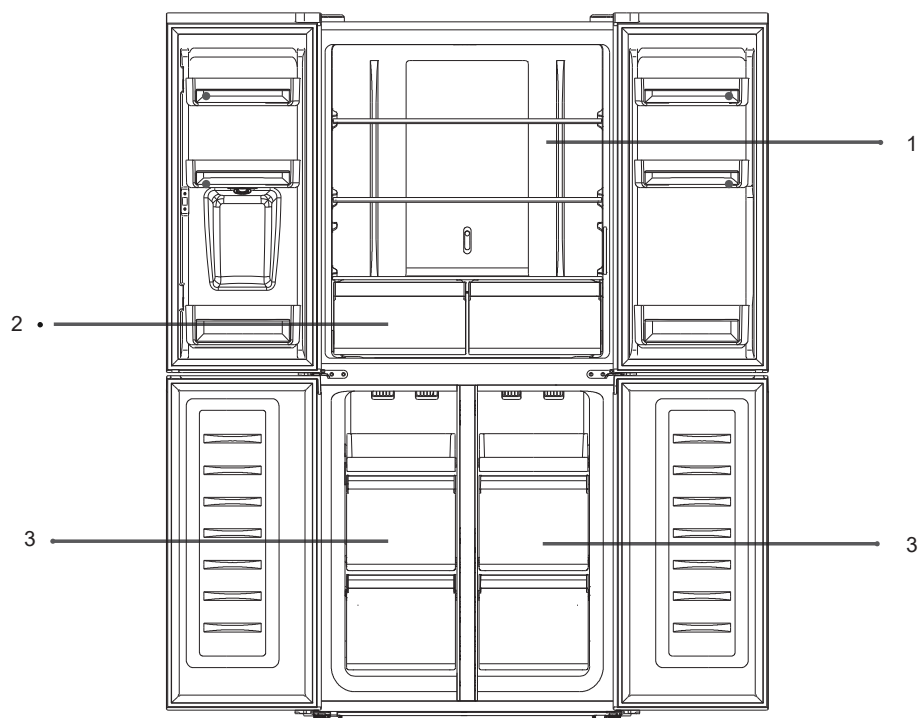


Dispensado de agua

Presione la palanca del dispensador suavemente con un vaso o recipiente. Para detener el flujo, retire el vaso de la palanca.



ZONA MULTI-TEMPERATURAS



1. Temperatura del refrigerador: 2 °C a 8 °C aproximadamente.

Controlada por el panel de control.

2. Temperatura de compartimiento fresco: 2 °C a 8 °C aproximadamente

3. Temperatura del Freezer: -22 °C a -14 °C aproximadamente.

Controlada por el panel de control.

PRIMER USO

Limpieza del interior

Antes de utilizar el aparato por primera vez, lave el interior y todos los accesorios internos con agua tibia y un poco de jabón neutro para eliminar el olor típico de un producto nuevo; luego, séquelo bien.

¡Importante! No utilice detergentes ni polvos abrasivos, ya que dañarán el acabado.

USO DIARIO

Coloque los diferentes alimentos en los distintos compartimentos de acuerdo con la siguiente tabla:

Compartimento del refrigerador	Tipo de alimento recomendado
Estantes o anaqueles de la puerta	• Alimentos con conservantes naturales, como mermeladas, jugos, bebidas y condimentos. • No almacene alimentos perecederos.
Cajón de verduras (Crisper zone)	• Las frutas, hierbas y verduras deben colocarse por separado en el cajón de verduras. • No almacene bananas, cebollas, papas ni ajo en el refrigerador.
Estantes del refrigerador (Zona central y superior)	• Lácteos, huevos, tortas/pasteles, pasta, pizza. • Alimentos que no requieren cocción, como alimentos listos para consumir, embutidos/fiambres y sobras.
Zona de humedad Sanna (Sanna wetting zone)	• Retiene la humedad y frescura. • Prolonga el tiempo de conservación. • Frutas y verduras frescas, alimentos delicados/valiosos.
Compartimento convertible (Convertible compartment)	• 3 °C ~ 5 °C: Frutas y verduras frescas. • 0 °C ~ 2 °C: Bebidas, cerveza, vino tinto, alimentos delicados. • -3 °C ~ -1 °C: Alimentos de refrigeración para almacenamiento a corto plazo, como carne cruda, pescado, mariscos, dumplings (empanadillas).
Compartimento del congelador	• Alimentos para almacenamiento a largo plazo. • Mariscos, pescado, carne, dumplings, productos horneados congelados.

CONGELACIÓN DE ALIMENTOS FRESCOS

- El compartimento del congelador es adecuado para congelar alimentos frescos y para almacenar alimentos congelados y ultracongelados durante un largo período de tiempo.
- Coloque los alimentos frescos que desee congelar en el compartimento del congelador.
- La cantidad máxima de alimentos que se puede congelar en 24 horas se detalla en la placa de características.
- El proceso de congelación dura 24 horas: durante este período, no agregue otros alimentos para congelar.

ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS CONGELADOS

Al poner en marcha el aparato por primera vez o después de un período fuera de uso, antes de introducir los productos en el compartimento, déjelo funcionar durante al menos 2 horas en las configuraciones más altas.

¡Importante! En caso de una descongelación accidental (por ejemplo, si la energía eléctrica se ha cortado por un tiempo mayor al valor indicado en la tabla de características técnicas bajo el concepto de "tiempo de elevación de temperatura" / rising time), los alimentos descongelados deben consumirse rápidamente o cocinarse inmediatamente para luego volver a congelarse (una vez cocidos).

DESCONGELACIÓN

Los alimentos congelados o ultracongelados, antes de ser utilizados, pueden descongelarse en el compartimento del refrigerador o a temperatura ambiente, dependiendo del tiempo disponible para esta operación. Las piezas pequeñas pueden incluso cocinarse estando aún congeladas, directamente desde el congelador. En este caso, la cocción tomará más tiempo.

CUBITOS DE HIELO (ICE-CUBE)

Este aparato puede estar equipado con una o más cubiteras (bandejas de hielo) para producir hielo.

ACCESORIOS

Estantes ajustables (Movable shelves)

Las paredes del refrigerador están equipadas con una serie de guías para que los estantes puedan colocarse en la posición deseada.

Posicionamiento de los estantes de la puerta (Door balconies)

Para permitir el almacenamiento de paquetes de alimentos de varios tamaños, los estantes de la puerta se pueden colocar a diferentes alturas. Para realizar estos ajustes, proceda de la siguiente manera: tire gradualmente del estante en la dirección de las flechas hasta que se libere y, a continuación, vuelva a colocarlo en la posición requerida.



CONSEJOS Y SUGERENCIAS ÚTILES

Para ayudarle a aprovechar al máximo el proceso de congelación, aquí tiene algunas sugerencias importantes:

- La cantidad máxima de alimentos que se puede congelar en 24 horas se muestra en la placa de características.
- El proceso de congelación dura 24 horas. No se deben añadir otros alimentos para congelar durante este período.
- Congele únicamente alimentos frescos, de máxima calidad y que estén completamente limpios.
- Prepare los alimentos en porciones pequeñas para permitir que se congelen rápida y completamente, y para que posteriormente sea posible descongelar solo la cantidad requerida.
- Envuelva los alimentos en papel de aluminio o bolsas de polietileno y asegúrese de que los empaques sean herméticos.
- No permita que los alimentos frescos y sin congelar toquen los alimentos que ya están congelados, evitando así que aumente la temperatura de estos últimos.
- Los alimentos magros se conservan mejor y por más tiempo que los grasos; la sal reduce el tiempo de conservación de los alimentos.
- Los helados de agua (polos/paletas), si se consumen inmediatamente después de sacarlos del congelador, pueden causar quemaduras por frío en la piel.
- Se recomienda indicar la fecha de congelación en cada paquete individual para poder llevar un control del tiempo de almacenamiento.

SUGERENCIAS PARA EL ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS CONGELADOS

Para obtener el mejor rendimiento de este aparato, usted debería:

- Asegurarse de que los alimentos congelados comercialmente hayan sido almacenados adecuadamente por el comerciante.
- Asegurarse de que los alimentos congelados se trasladen desde la tienda de alimentos al congelador en el menor tiempo posible.
- No abrir la puerta con frecuencia ni dejarla abierta más tiempo del absolutamente necesario.
- Una vez descongelados, los alimentos se deterioran rápidamente y no se pueden volver a congelar.
- No exceder el período de conservación indicado por el fabricante de los alimentos.

SUGERENCIAS PARA LA REFRIGERACIÓN DE ALIMENTOS FRESCOS

Para obtener el mejor rendimiento:

- No almacene alimentos calientes ni líquidos que se evaporen en el refrigerador.
- Cubra o envuelva los alimentos, particularmente si tienen un sabor o aroma fuerte.
- Carnes (de todo tipo): envuélvalas en bolsas de polietileno y colóquelas en los estantes de vidrio que están sobre el cajón de las verduras.
- Por seguridad, almacene la carne de esta manera solo uno o dos días como máximo.
- Alimentos cocinados, platos fríos, etc.: deben cubrirse y pueden colocarse en cualquier estante.
- Frutas y verduras: deben limpiarse a fondo y colocarse en el cajón (o cajones) especial provisto.
- Mantequilla/manteca y queso: deben colocarse en recipientes herméticos especiales o envolverse en papel de aluminio o bolsas de polietileno para excluir la mayor cantidad de aire posible.
- Botellas de leche: deben tener tapa y deben almacenarse en los estantes de la puerta.
- Bananas, papas, cebollas y ajo: si no están envasados, no deben guardarse en el refrigerador.

LIMPIEZA

Por razones de higiene, el interior del aparato, incluidos los accesorios internos, debe limpiarse con regularidad.



¡PRECAUCIÓN! El aparato no debe estar conectado a la red eléctrica durante la limpieza. ¡Peligro de descarga eléctrica! Antes de limpiarlo, apague el aparato y retire el enchufe de la toma de corriente, o bien apague o desconecte el disyuntor (llave térmica) o el fusible. Nunca limpie el aparato con una limpiadora a vapor. Podría acumularse humedad en los componentes eléctricos, ¡peligro de descarga eléctrica! Los vapores calientes pueden dañar las piezas plásticas. El aparato debe estar completamente seco antes de volver a ponerlo en funcionamiento.

¡Importante! Los aceites esenciales y los solventes orgánicos pueden atacar las piezas plásticas; por ejemplo, el jugo de limón o el jugo de la cáscara de naranja, el ácido butírico o los limpiadores que contengan ácido acético.

- No permita que dichas sustancias entren en contacto con las piezas del aparato.
- No utilice ningún limpiador abrasivo.
- Retire los alimentos del congelador. Guárdelos en un lugar fresco y bien cubiertos.
- Apague el aparato y retire el enchufe de la toma de corriente, o bien apague o desconecte el disyuntor (llave térmica) o el fusible.
- Limpie el aparato y los accesorios internos con un paño y agua tibia. Después de la limpieza, enjuague con agua limpia y frote con un paño para secar.
- Una vez que todo esté seco, vuelva a poner el aparato en funcionamiento.

DESCRIPCIÓN DE LA DESCONGELACIÓN (NO FROST)

Este es un refrigerador-congelador de tecnología "Total No Frost", por lo cual se descongelará de forma completamente automática.

Especificaciones técnicas

MARCA	PHILCO
MODELO	HSM462DI
Volumen del compartimiento de almacenamiento de alimentos frescos [L]	266
Volumen del compartimiento de almacenamiento de alimentos congelados [L]	140
Clase de Eficiencia Energética*	C
Consumo de energía [kWh/año] **	372
Clasificación por estrellas del congelador	4
Periodo de elevación de temperatura [Horas:Minutos]	11:00
Capacidad de congelación [kg/24h]	12,02
Clase climática	T
Ruido dB (A)	39
Tipo de refrigerante	R600a
Cantidad de refrigerante [g.]	66
Tensión de alimentación [V~]	220-240
Frecuencia de alimentación [Hz]	50
Corriente nominal [A]	1,5
Potencia de descongelamiento [W]	200
Dimensiones [mm] (ancho x prof. x altura)	795 x 656 x 1800
Peso Neto [Kg.]	73,5

* La clasificación de eficiencia energética abarca desde la letra A (mayor eficiencia) hasta la G (menor eficiencia)

** Consumo de energía según los resultados obtenidos en la prueba normal de 24 horas. El consumo real depende de las condiciones de uso del aparato y de su localización.

Problemas y soluciones

PROBLEMA/FALLA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN SUGERIDA
El aparato no funciona	El enchufe no está conectado o está flojo.	Inserte el enchufe correctamente en la toma de corriente.
El aparato no funciona	El fusible se ha quemado o está defectuoso.	Revise el fusible y reemplácelo si es necesario.
El aparato no funciona	El tomacorriente está defectuoso.	Las fallas de la red eléctrica deben ser corregidas por un electricista calificado.
Los alimentos están demasiado congelados (o muy fríos)	La temperatura está configurada demasiado baja o el aparato está funcionando en modo SÚPER.	Ajuste el regulador de temperatura a una configuración más cálida temporalmente o salga del modo SÚPER.
Los alimentos no están lo suficientemente congelados	La temperatura no está ajustada correctamente.	Por favor, consulte la sección de configuración inicial de temperatura.
Los alimentos no están lo suficientemente congelados	La puerta estuvo abierta durante un período prolongado.	Abra la puerta solo el tiempo que sea absolutamente necesario.
Los alimentos no están lo suficientemente congelados	Se colocó una gran cantidad de alimentos calientes en el aparato dentro de las últimas 24 horas.	Cambie la configuración de temperatura a una posición más fría temporalmente.
Los alimentos no están lo suficientemente congelados	El aparato está cerca de una fuente de calor.	Por favor, consulte la sección sobre el lugar de instalación.
Fuerte acumulación de escarcha en el sello de la puerta	El sello de la puerta no es hermético (tiene fugas).	Caliente con cuidado las secciones del sello de la puerta que tengan fugas utilizando un secador de pelo (en una configuración de aire frío). Al mismo tiempo, dé forma al sello calentado con la mano para que encaje correctamente.
Ruidos inusuales	El aparato no está nivelado.	Vuelva a ajustar las patas reguladoras de nivelación de la base.
Ruidos inusuales	El aparato está tocando la pared u otros objetos.	Mueva ligeramente el aparato.
Ruidos inusuales	Un componente (por ejemplo, un tubo en la parte trasera) está tocando otra pieza del aparato o la pared.	Si es necesario, doble con cuidado el componente para alejarlo de la obstrucción.

Garantía

NEWSAN S.A. garantiza al Consumidor (conforme se lo define en la Ley N°24.240) que presente el Certificado de Garantía junto con la factura de compra, el correcto funcionamiento de este equipo dentro de las siguientes condiciones:

1. NEWSAN S.A. garantiza este equipo por el periodo de 12 (doce) meses. Esta garantía comprende nuestra obligación de reparar sin cargo el equipo, en los términos de la Ley 24.240 y su reglamentación, siempre que la falla se produzca dentro de un uso normal, acorde al punto 5 de la presente garantía y que no hayan intervenido factores ajenos que pudieran perjudicar a juicio de NEWSAN S.A. su buen funcionamiento. NEWSAN S.A. no está obligada en ningún caso al cambio de el equipo completa, pudiendo reemplazar las piezas defectuosas de manera que la misma vuelva a ser idónea para el uso al cual está destinada.
2. Durante la vigencia de la garantía regirán las normativas establecidas por la ley 24.240, el Decreto 1798/94 y normas concordantes.
3. NEWSAN S.A. reemplazará o reparará a su opción, sin cargo, los componentes de este equipo con defectos de fábrica.
4. NEWSAN S.A. dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo razonable. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de partes. En caso de no contar con los componentes idéntico al original, éste podrá ser reemplazado por otro de características similares.
5. Las condiciones de armado, almacenaje mantenimiento y operación correctas de este equipo están detalladas en el Manual de Uso adjunto.
6. Las únicas personas autorizadas para intervenir el equipo y/o contraer en nombre de NEWSAN S.A. las obligaciones aquí consignadas son los Servicios Técnicos Autorizados y exclusivamente designados por NEWSAN S.A.
7. La presente garantía no ampara defectos originados por:
 - a. Deficiencias en el armado, almacenaje, mantenimiento.
 - b. Práctica o participación de cualquier tipo de actividad acrobática o competitiva.
 - c. Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza o fuerza mayor.
 - d. Instalación y uso no conforme a lo especificado en el Manual de Uso.
 - e. Daños originados por el transporte en cualquiera de sus formas.
 - f. Daños originados por elementos extraños incluyendo productos o materiales de limpieza no previstos para el mantenimiento de el equipo, insectos, etc.
 - g. Defectos estéticos tales como rayaduras, roturas o deterioro de las superficies expuestas.
 - h. Defectos provocados por desgaste por el uso en componentes sometidos a fricción, tales como pero no limitados a cubiertas, engranajes, cadena, bujes, rodamientos, sistema de frenos, sillín y empuñaduras.

8. Quedan también excluidos de la presente garantía:

- a. Fallas producidas por suciedad o corrosión generada por las condiciones de uso, almacenaje o deficiencias en el mantenimiento.
- b. Fallas o desperfectos derivados de la mano de obra o materiales utilizados para la instalación de este equipo.

9. NEWSAN S.A. no se responsabiliza por daños y/o deterioros que eventualmente se puedan ocasionar a terceros en forma directa, indirecta o incidental, ni de otro tipo (incluidos pero sin limitarse a los daños emergentes, lucro cesante, pérdida de tiempo o de información comercial o personal) que sea consecuencia del uso o mal funcionamiento de el equipo.

10. La presente garantía dejará de tener validez cuando personas no autorizadas por NEWSAN S.A. hayan intervenido este equipo, cambiado alguna de sus partes o modificado el diseño original.

11. Si se modificara el documento de compra de cualquier forma o si se hubieran dañado, alterado o retirado de el equipo las etiquetas de identificación que ésta posee o cuando presenten enmiendas o falsedad de alguno de sus datos, significará sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que por derecho correspondan, la inmediata revocación de la presente garantía.

Garantía compresor

CERTIFICADO DE GARANTÍA DEL COMPRESOR

NEWSAN S.A. garantiza al Consumidor (conforme se lo define en la Ley N° 24.240) que adquiera productos que posean "Inverter Technology" (en adelante los "productos") que presente el Certificado de Garantía junto con la factura de compra, el correcto funcionamiento del compresor dentro de las siguientes condiciones:

NEWSAN S.A. (en adelante NEWSAN) garantiza el correcto funcionamiento del compresor de los productos por el período de 5 (cinco) años a contar desde la fecha de compra.

Esta garantía comprende la obligación de NEWSAN de reparar sin cargo el compresor, en los términos de la Ley 24.240 y su reglamentación, siempre que la falla se produzca dentro de un uso normal, acorde al punto 5 de la presente garantía y que no hayan intervenido factores ajenos que pudieran perjudicar a juicio de NEWSAN S.A. su buen funcionamiento. En todos los casos que sea posible reemplazar las piezas defectuosas de manera que el compresor vuelva a funcionar de manera idónea para el uso al cual está destinada se reemplazan las mismas no estando NEWSAN obligada al cambio de la unidad completa.

Durante la vigencia de la garantía regirán las normativas establecidas por la ley 24.240, el Decreto 1798/94 y normas concordantes.

NEWSAN reemplazará o reparará a su opción, sin cargo, los componentes defectuosos.

NEWSAN dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo razonable. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a los plazos conforme las normas vigentes para la importación de partes. En caso de no contar con los componentes idóneos al original, éste podrá ser remplazado por otro de características similares y/o que sean idóneos para el correcto funcionamiento.

Las condiciones de armado, almacenaje mantenimiento y operación correctas están detalladas en el Manual de Uso que se entrega adjunto a la presente.

Las únicas personas autorizadas para intervenir el compresor y/o contraer en nombre de NEWSAN las obligaciones aquí consignadas son los Servicios Técnicos Autorizados y exclusivamente designados por NEWSAN.

La presente garantía no ampara defectos originados por:

- a. Deficiencias en el armado, almacenaje, mantenimiento.
- b. Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza o fuerza mayor.
- d. Instalación y uso no conforme a lo especificado en el Manual de Uso.
- e. Daños originados por el transporte en todas sus formas.
- f. Daños originados por elementos extraños incluyendo productos o materiales de limpieza no previstos para el mantenimiento del equipo, así como ingreso de elementos extraños como ser insectos, agua, lluvia, humedad extrema, transpiración excesiva u otra humedad, arena, alimentos, sustancias sucias o similares.
- g. Defectos estéticos tales como rayaduras, roturas o deterioro de las superficies expuestas.
- h. Intervención o alteración del compresor por personal no autorizado por Pilisar, cuando se haya cambiado alguna de sus partes o modificado el diseño original.

b. Quedan también excluidos de la presente garantía.

- a. Falla producidas por suciedad o corrosión generada por las condiciones de uso, almacenaje o deficiencias en el mantenimiento.

alteraciones, enmiendas y/o tachaduras en la presente garantía.

- c.- Alteraciones, tachaduras, limaduras y/o cualquier modificación y/o eliminación del número de serie.

- d.- Luego de los 12 meses de la compra la presente garantía excluye todo gasto de traslado, transporte, mano de obra, diagnóstico y todo gasto que se requiera, asumiendo únicamente el costo del componente que requiera su reemplazo.

Si se modificara el documento de compra de cualquier forma o si se hubieran dañado, alterado o retirado las etiquetas de identificación, o cuando presenten enmiendas o falsedad de alguno de sus datos, significará sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que por derecho correspondan, la inmediata revocación de la presente garantía.

Atención al cliente

Tel.: 0810-444-PHILCO (7445)

Via Mail: atencionclientes@philcodigital.com.ar

Listado de Servicio Técnico Autorizado:

<https://philco.com.ar/servicio-tecnico-philco>

Importa, Distribuye y Garantiza:

NEWSAN S.A.

Roque Pérez 3650 - C1430FBX

C.A.B.A. - República Argentina

Hecho en China

PHILCO▶