



MANUAL DE USUARIO Y GARANTÍA

NPHSM364XTI
NPHSM364GTI

Heladera Multidoor Inverter

Modelo: HSM364TI

Por favor, lea este manual de instrucciones cuidadosamente y familiarícese con el producto antes de usarlo por primera vez.

Por favor, guarde estas instrucciones para futuras referencias.

Índice

Informacion de seguridad	3
Seguridad general	3
Ficha técnica	6
Descripcion de producto	7
Instalacion	8
Preparacion previas al uso	9
Panel de control para la operación	10
Almacenamiento de alimentos	13
Metodo de desmontaje y montaje de accesorios	14
Cuidado y mantenimiento	15
Problemas y soluciones	15
Garantía	17
Garantía del compresor	18
Atención al cliente	19

Información de seguridad

En interés de su seguridad y para asegurar el uso correcto, antes de instalar y primero de utilizar el aparato, lea este manual del usuario, incluidos los consejos y advertencias. Para evitar errores y accidentes innecesarios, es importante asegurarse de que todas las personas que utilicen el aparato estén perfectamente al tanto con sus características de operación y seguridad. Guardar estas instrucciones y no olvide mantenerlas junto al aparato en caso de su desplazamiento o venta para que quienes lo utilicen a lo largo de su vida será informado adecuadamente sobre el uso del aparato y la seguridad. Por la seguridad de vidas y bienes guardar este manual de instrucciones por que el fabricante no se hace responsable de los daños causados por omisión.

Los niños y las personas vulnerables por su seguridad

* Este aparato puede ser utilizado por niños de 8 años o más y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento, si se les ha dado la supervisión de la instrucción sobre el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

* Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato

* En la limpieza y el mantenimiento, el usuario no debe dejar que los niños esten cerca a menos que sean de edades comprendidas entre 8 años y por encima y supervisados.

* Mantener los materiales de embalaje alejados de los niños. Existe riesgo de asfixia.

* Si usted va a desechar el aparato tire de la clavija de la toma de corriente, corte el cable de conexión (tan cerca del aparato como pueda) y retire la puerta para evitar que los niños jugar o sufran una descarga eléctrica o cerrando a sí mismos en ella.

Seguridad General



Advertencia!

mantenga las aberturas de ventilación en el recinto del aparato o en la estructura construida, sin obstáculos.



Advertencia! no utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, que no sean los recomendados por el fabricante.



Advertencia! no dañar el circuito refrigerante.

* Este equipo cuenta con un sello de puerta magnética reemplazando a los equipos anteriores con cierre de muelle , diseñado con el propósito de evitar posibles riesgos para niños.



Advertencia!

No utilice otros aparatos eléctricos (como máquinas de hacer helados) en el interior de los aparatos de refrigeración, a menos que estén aprobados para este fin por la fabricación.

*No almacene sustancias explosivas, tales como latas de aerosol con un repelente inflamable en este aparato.

*El refrigerante isobutano (R600a) es un contenido dentro del circuito de refrigerante del aparato, un gas natural con un alto nivel de compatibilidad medioambiental, aunque es inflamable.

*Durante el transporte y la instalación del aparato tener la certeza de que ninguno de los componentes del circuito de refrigerante este dañado.

- Evitar las llamas y fuentes de ignición abiertas
- Ventilar bien la habitación en la que el aparato se encuentra

*Es peligroso alterar las especificaciones o modificar este producto en modo alguno, cualquier daño en el cable puede causar un cortocircuito, un incendio y / o descargas eléctricas.

Este aparato está destinado para ser utilizado en el hogar y otras aplicaciones similares, tales como:

- Áreas de cocina personal en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;
- Casas de campo y para los clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;
- Cama y desayuno tipo entornos;
- Restauración y aplicación similar no menor.

Advertencia! Los componentes eléctricos (enchufes, cables de alimentación, compresores, etc.) deben ser sustituidos por un agente de servicio autorizado o personal de servicio calificado.

* Cable de alimentación no debe ser alargado.

* Asegúrese de que el cable de alimentación no esté roto o el enchufe de alimentación dañado puede recalentarse y provocar un incendio.

* Asegúrese de que se puede llegar a el enchufe del aparato.

* No tire del cable de red.

* La toma de corriente está suelto, no inserte la clavija de alimentación. Existe el riesgo de una descarga eléctrica o un incendio.

* No debe utilizar el aparato sin la lámpara.

* Este aparato es pesado. Se debe tener cuidado cuando lo mueva.

* No extraiga ni toque los artículos en el congelador si tus manos están húmedas / ya que esto podría causar abrasiones de la piel o de la helada / quemaduras del congelador

* Evitar la exposición prolongada del aparato a la luz solar directa.

USO DIARIO

* No coloque nada caliente en la parte plástica del aparato.

* No coloque el producto directamente contra la pared trasera.

* Alimentos congelados no debe ser recongelado una vez que ha sido descongelados.

* Almacene los de alimentos congelados. Seguir con las instrucciones del fabricante de alimentos congelados.

* Las recomendaciones de almacenamiento de la fabrica deben ser estrictamente respetados. Consulte las instrucciones pertinentes.

* No coloque bebidas gaseosas en el congelador, ya que crea la presión en el envase, puede ocasionar que explote, y podría dañar el aparato.

* Los hielos pueden causar quemaduras si se consumen directamente desde el dispositivo.

CUIDADO Y LIMPIEZA

* Antes del mantenimiento, apague el aparato y desconecte el enchufe de la toma de corriente.

* No limpie el aparato con objetos metálicos

INSTALACION

Importante! Para la conexión eléctrica siga cuidadosamente las instrucciones dadas en los párrafos específicos.

* Desembalar el aparato y comprobar si hay daños en ella .No conecte el aparato si está dañado. Reportar posibles daños de inmediato al lugar donde lo compró o en un centro autorizado.

* Circulación de aire adecuada debe ser alrededor del aparato, la falta de esto conduce a un sobrecalentamiento. Para lograr suficiente ventilación siga las instrucciones pertinentes a la instalación.

* Siempre que sea posible el producto debe estar contra la pared para evitar que se alcance o toquen las zonas cálidas (compresor, condensador) para evitar posibles quemaduras.

* El aparato no debe ser situado cerca de radiadores u hornos.

* Asegúrese de que el enchufe sea accesible después de la instalación del aparato.

SERVICIO

*Cualquier trabajo eléctrico requerido que tenga que ver con el mantenimiento del aparato debe ser realizada por un electricista o técnico especializado.

* Este producto debe ser reparado por un centro de servicio autorizado, y sólo repuesto originales debe ser utilizado.

El ahorro de energía

* No coloque alimentos calientes en el aparato;

* No junte paquetes de alimentos ya que esto impide la circulación del aire;

* Asegúrese que los alimentos no toque la parte posterior de los compartimiento/s

* Si la electricidad se apaga, no abra la puerta/s

* No abra la puerta/S con frecuencia.

* No mantenga la puerta/s abierta/s durante demasiado tiempo;

* No ajuste el termostato en un nivel muy bajo de temperatura;

* Algunos accesorios, como cajones, se pueden quitar para obtener mayor volumen de almacenamiento y consumo de energía más bajo.

Protección Ambiental

Este aparato no contiene gases que puedan dañar la capa de ozono, en el circuito refrigerante o materiales de aislamiento. el aparato no deberá desecharse junto con la basura urbana. La espuma aislante contiene gases inflamables: el aparato deberá desecharse de acuerdo con las regulaciones de electrodomésticos de las autoridades locales. Evitar daños en especial en los materiales. Si este producto esta marcado con el símbolo es reciclable la unidad de refrigeración.

El símbolo indica que este producto no se puede tratar como residuo doméstico. Sino que debe ser llevado a un punto de recogida adecuado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos .por asegurar esto se desecha correctamente, usted ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana, que podrían derivarse de la incorrecta manipulación de este producto. Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, por favor póngase en contacto con su ayuntamiento, el punto de recogida más cercano o el establecimiento donde adquirió el producto.

Ficha Técnica

MARCA	PHILCO
MODELO	HSM364TI
Volumen del compartimiento de almacenamiento de alimentos frescos [L]	261
Volumen del compartimiento de almacenamiento de alimentos congelados [L]	103
Clase de Eficiencia Energética*	C
Consumo de energía [kWh/año] **	333
Consumo en Stand-By	NO APLICA
Clasificación por estrellas del congelador	4
Periodo de elevación de temperatura [Horas:Minutos]	10:00
Capacidad de congelación [kg/24h]	6,0
Clase climática	T
Ruido dB (A)	40
Tipo de refrigerante	R600a
Cantidad de refrigerante [g.]	56
Tensión de alimentación [V~]	220-240 V~
Frecuencia de alimentación [Hz]	50
Corriente nominal [A]	1,6
Potencia de descongelamiento [W]	185
Dimensiones [mm] (ancho x prof. x altura)	703 x 677 x 1765
Peso Neto / Peso Bruto [Kg.]	71 / 78

* La clasificación de eficiencia energética abarca desde la letra A (mayor eficiencia) hasta la G (menor eficiencia)

** Consumo de energía según los resultados obtenidos en la prueba normal de 24 horas.

El consumo real depende de las condiciones de uso del aparato y de su localización.

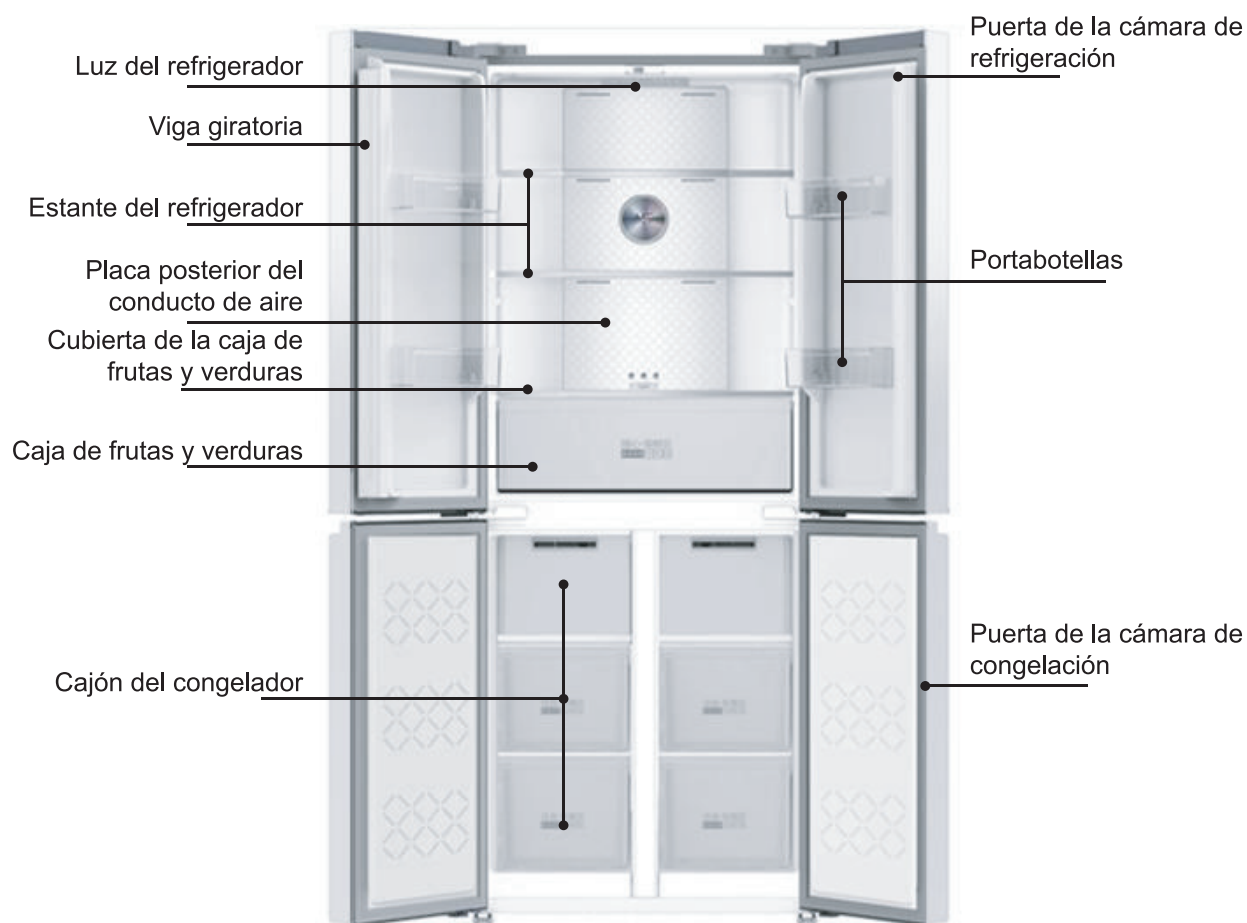
CLASE CLIMÁTICA

Su heladera está diseñada para una clase climática concreta. Dependiendo de la clase climática, el equipo funcionará en función de las siguientes temperaturas ambiente.

La clase climática está especificada en la placa de características.

CLASE CLIMÁTICA	SN	N	ST	T
TEMPERATURA AMBIENTE	+10 °C a +32 °C	+16 °C a +32 °C	+18 °C a +38 °C	+18 °C a +43 °C

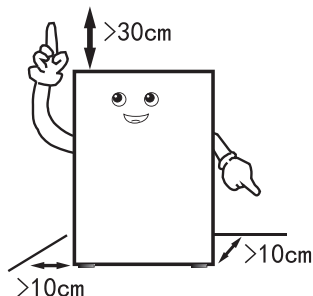
Descripción del producto



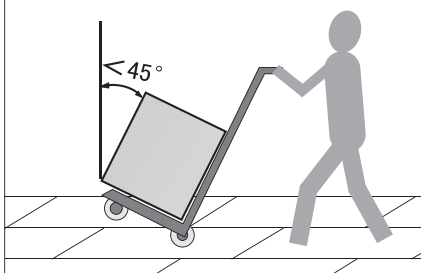
NOTA: Las imágenes son de carácter ilustrativo y orientativo únicamente. Pueden aparecer ligeras diferencias entre las imágenes aquí exhibidas y su refrigerador. El fabricante puede disponer del agregado, modificación o eliminación de los accesorios sin previo aviso.

Instalación

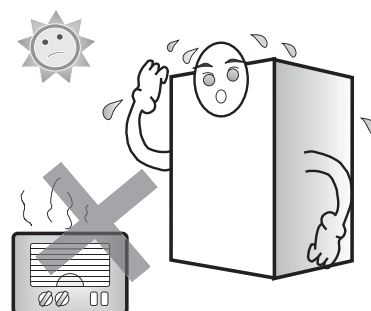
Debe dejarse un cierto espacio alrededor del refrigerador, como se muestra en la figura.



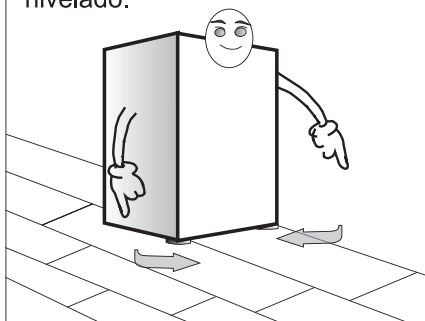
Durante la manipulación, el lado de la puerta del refrigerador no debe entrar en contacto con las herramientas de manipulación.



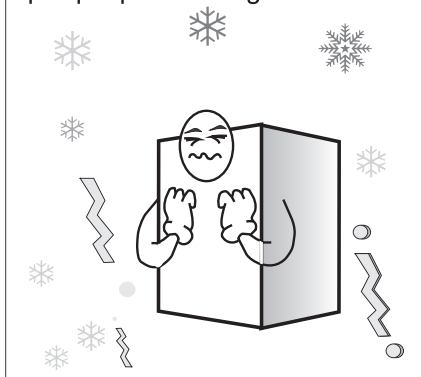
El refrigerador deberá colocarse en un ambiente seco, con buena ventilación, lejos de la luz solar directa y de fuentes de calor.



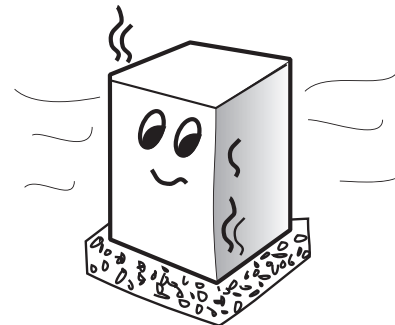
El refrigerador deberá colocarse sobre una superficie plana y firme. Si el suelo no es plano, ajuste la pata de ajuste para mantenerlo nivelado.



Nunca coloque el refrigerador en un ambiente demasiado frío porque puede congelarse.



Quitar la base de espuma es beneficioso para la disipación del calor inferior y puede evitar incendios.



NOTA:

--Al manipular el refrigerador, se requieren al menos dos personas: una para levantar la parte superior trasera y la otra para manejar la parte inferior. Si se sujeta solo una parte, puede ser peligroso y causar accidentes.

--Al mover el refrigerador, la corredera inferior puede dañar y rayar el suelo. Si necesita trasladar el refrigerador a larga distancia, utilice cinta adhesiva para asegurar los accesorios internos y evitar que se dañen al chocar entre sí.

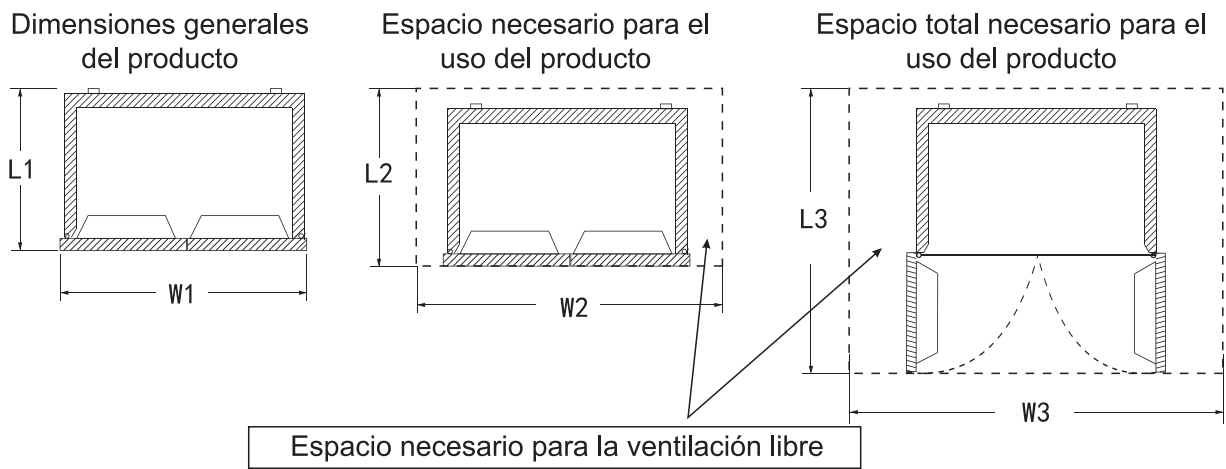
--Coloque el refrigerador en una posición con mínima vibración o donde esté menos expuesto a dicha vibración. Para los usuarios en zonas propensas a terremotos, asegúrese de que el refrigerador esté fijado contra una pared.

--Deje suficiente espacio alrededor del refrigerador. Si el espacio libre es demasiado pequeño o si se colocan productos encima o muy cerca de los lados, o si los artículos se adhieren a los lados, puede afectar la disipación de calor del refrigerador, ocasionando un gasto innecesario de electricidad y posibles daños a las paredes y otros objetos. El contacto entre la parte trasera del refrigerador y la pared también puede provocar vibraciones y ruido.

--Ajuste la parte frontal y la pata de nivelación del refrigerador para nivelarlo. Un refrigerador desnivelado puede provocar vibraciones y ruido.

IMPORTANTE:
Este aparato de refrigeración no está diseñado para utilizarse como aparato empotrado

Las dimensiones del contorno del producto y el espacio necesario para su uso se muestran en las siguientes imágenes:



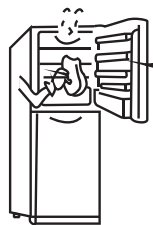
Unidad: mm

Dimensiones generales del producto		Espacio necesario para el uso del producto		Espacio total necesario para el uso del producto	
L1	W1	L2	W2	L3	W3
677	703	>L1+100	>W1+200	>L1+350	>W1+500

Preparaciones previas al uso

1. Retire todos los componentes de empaque, como la cinta de fijación del estuche, etc., especialmente la base de espuma.
2. Utilice un paño húmedo y tibio para limpiar tanto el interior como el exterior del refrigerador (se puede agregar detergente neutro al agua tibia).
3. Después de nivelar y limpiar el refrigerador, déjelo reposar durante aproximadamente 4 horas antes de enchufarlo; enfríe el refrigerador durante 2 a 3 horas antes de almacenar alimentos.

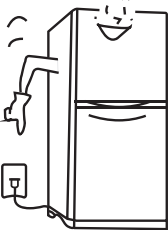
1. Retire la cinta adhesiva de fijación



Limpie con un paño húmedo y tibio.

En verano, se necesitan 24 horas para congelar completamente los alimentos.
Verifique el estado de refrigeración al segundo día.

2. Conéctese a la energía



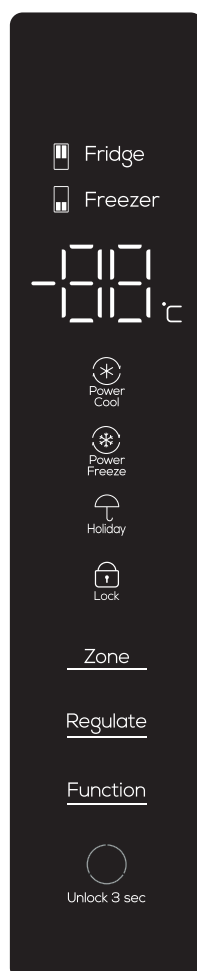
3. Guarde los alimentos después de conectarse a la corriente durante 2 o 3 horas.



No abra las puertas con frecuencia para ahorrar electricidad.

El desodorante plástico desaparecerá automáticamente después de estar congelado por un tiempo.

Panel de control para la operación



Encendido inicial

El refrigerador, al encenderlo por primera vez, está configurado para funcionar con el compartimiento de refrigeración a 5°C y el compartimiento de congelación a -18°C.

Función de bloqueo de panel

Si no se pulsa ningún botón en la pantalla, la función bloqueo de panel se activa 30 segundos después, y el teclado se bloquea. Para salir de la función bloqueo de panel, mantenga presionado el botón "Unlock 3 sec" para desbloquear la función.

Función de regulación manual de la temperatura

Si no se pulsa ningún botón en la pantalla durante 30 segundos, la pantalla se apaga automáticamente y el teclado se bloquea automáticamente. Cuando la pantalla está apagada, el primer intento de presionar el botón reactivará la pantalla. Mantenga presionado el botón "Unlock 3 sec." para desbloquear. Pulse de nuevo el botón para activar su función.

Regulación de temperatura del compartimiento de refrigeración (2°C ~ 8°C)

En el modo de desbloqueo, presione repetidamente el botón "Zone" hasta que se ilumine la zona de refrigeración y luego presione el botón "Regulate" para regular la temperatura en el compartimiento de refrigeración. La temperatura establecida en el compartimiento de refrigeración puede variar de forma cíclica entre "02"- "03"- "04"- "05"- "06"- "07"- "08"- "OF"- "02". Cuando se presiona el botón de parada de temperatura apropiado, se confirma el ajuste de temperatura.

Regulación de temperatura del compartimiento de congelación (freezer) **(-24°C ~ -15°C)**

En el modo de desbloqueo, presione repetidamente el botón “Zone” hasta que se ilumine la zona de congelación y luego presione el botón “Regulate” para regular la temperatura del compartimiento de congelación. La temperatura establecida en el compartimiento de congelación puede variar de forma cíclica entre “-24”-“-23”-“-22”-“-21”-“-20”-“-19”-“-18”-“-17”-“-16”-“-15”-“-24”. Cuando se presiona el botón de parada de temperatura apropiado, se confirma el ajuste de temperatura.

Función de Refrigeración Rápida

En el modo de desbloqueo, presione repetidamente el botón “Function” hasta que el ícono “Power Cool” parpadee. La función de Refrigeración Rápida del compartimiento de refrigeración se activa 3 segundos después de dejar de pulsar el botón. Utilice una operación similar para salir manualmente de la función de Refrigeración Rápida. La función de Refrigeración Rápida, al activarse para funcionar durante 2h, se desactivará automáticamente.

En el modo “Refrigeración Rápida”, la temperatura del compartimiento de refrigeración se establece en 2°C hasta que se desactiva la función. En el modo “Refrigeración Rápida”, regule la temperatura configurada en el compartimiento de refrigeración para salir de la función de Refrigeración Rápida. En el modo “Refrigeración Rápida”, salga automáticamente de la función de Refrigeración Rápida cuando la puerta del compartimiento de refrigeración se mantenga abierta durante más de 3 minutos. (En el modo “Refrigeración Rápida”, es posible salir automáticamente de la función de Refrigeración Rápida cuando realiza la configuración de otra función).

Función de Congelación Rápida

En el modo de desbloqueo, presione repetidamente el botón “Function” hasta que el ícono “Power Freeze” parpadee. La función de Congelación Rápida del compartimiento de congelación se activa 3 segundos después de dejar de pulsar el botón. Utilice una operación similar para salir manualmente de la función de Congelación Rápida. La función de Congelación Rápida, al activarse para funcionar durante 4h, se desactivará automáticamente.

En el modo “Congelación Rápida”, la temperatura del compartimiento de congelación se establece en -32°C hasta que se desactiva la función. En el modo “Congelación Rápida”, regule la temperatura configurada en el compartimiento de congelación para salir de la función de Congelación Rápida. En el modo “Congelación Rápida”, sale automáticamente de la función de Congelación Rápida cuando la puerta del compartimiento de congelación se mantiene abierta durante más de 3 minutos. (En el modo “Congelación Rápida”, es posible salir automáticamente de la función de Congelación Rápida cuando realiza la configuración de otra función).

Función de vacaciones

En el modo de desbloqueo, presione repetidamente el botón “Function” hasta que el ícono “Holiday” parpadee. La función de vacaciones se activa 3 segundos después de dejar de pulsar el botón. Utilice la misma operación para salir de la función de vacaciones. En el modo de función “Vacaciones”, el refrigerador está configurado para monitorear por sí mismo el estado operativo de cada compartimiento para garantizar un funcionamiento de la manera más eficiente. En el modo de función “Vacaciones”, el refrigerador puede activar automáticamente la función de “Refrigeración Rápida” o Congelación Rápida” según el aumento de temperatura en la cámara de refrigeración y la cámara de congelación. (En el modo de función “Vacaciones”, es posible salir automáticamente de la función de vacaciones cuando realiza la configuración de otra función).

Función de desactivación de refrigeración

En el modo de desbloqueo, presione repetidamente el botón “Zone” hasta que se ilumine la zona de refrigeración y luego presione el botón “Regulate” para regular la temperatura en el compartimiento de refrigeración. Con el compartimiento de refrigeración en posición “OF”, pulse el botón de parada para acceder a la función de desactivación de refrigeración. Cuando la temperatura configurada en el compartimiento de refrigeración no esté en “OF”, salga de la función de desactivación de refrigeración. (En el modo de función de desactivación de refrigeración, es posible salir automáticamente de la función de desactivación de refrigeración cuando realiza la

configuración de otra función. Nota: Antes de acceder a la función de desactivación de refrigeración, vacíe del compartimiento de refrigeración.)

En el modo de función “Desactivación de refrigeración”, el compartimiento de refrigeración se coloca en estado de no uso.

Memoria de apagado

El modo de funcionamiento instantáneo en el momento de un corte de energía se bloquea para facilitar la reanudación del funcionamiento en el mismo modo después de encender nuevamente.

Alarma de puerta

Si la puerta del compartimiento de refrigeración o la puerta del compartimiento de congelación no está bien cerrada o se mantiene abierta durante más de 1 minuto, se escuchará la alarma sonora “tic”. Presione cualquier tecla para detener temporalmente la alarma, y luego la alarma volverá a sonar 1 minuto después; cierre bien la puertadel compartimiento de refrigeración para detener la alarma.

Advertencia de sobretemperatura del compartimiento de congelación

Cuando el refrigerador está encendido, el compartimiento de congelación tiene una temperatura superior a -12°C , el cuadro de la zona de temperatura del compartimiento a de congelación está encendido y la zona digital parpadea. Presione cualquier botón para obtener la temperatura del compartimiento de congelación en el momento del encendido. Presione el botón nuevamente o espere 10 segundos para reanudar el modo de visualización normal.

Función de protección de pantalla

Si no se pulsa ningún botón durante 30 segundos, se activará la función de protección de pantalla del refrigerador y el teclado se bloqueará automáticamente. En el modo de protección de pantalla, presione cualquier botón para salir de la función de protección de pantalla.

Almacenamiento de alimentos

Compartimiento de refrigeración ($2^{\circ}\text{C}\sim 8^{\circ}\text{C}$)

- El compartimiento de refrigeración se utiliza principalmente para almacenar alimentos de corta duración, como leche, huevos y bebidas embotelladas.
- Las verduras y frutas deben almacenarse en el cajón de verduras y frutas para evitar la pérdida de humedad.
- Los alimentos cocinados deben colocarse en bolsas de almacenamiento antes de guardarlos en el refrigerador para evitar un aumento en el consumo de energía.

Compartimiento de congelación ($-24^{\circ}\text{C}\sim -15^{\circ}\text{C}$)

- El compartimiento de congelación se utiliza para almacenar artículos destinados a una conservación a largo plazo.
- El pescado y la carne que se van a congelar deben cortarse en trozos pequeños, envasarse con bolsas de conservación por separado y luego colocarse en el cajón congelador.
- Está prohibido colocar recipientes de vidrio o sellados con líquido en el compartimiento de congelación para evitar el riesgo de agrietamiento o explosión.
- Los alimentos frescos no deben almacenarse junto con alimentos congelados para mantener condiciones óptimas de almacenamiento y evitar la contaminación.

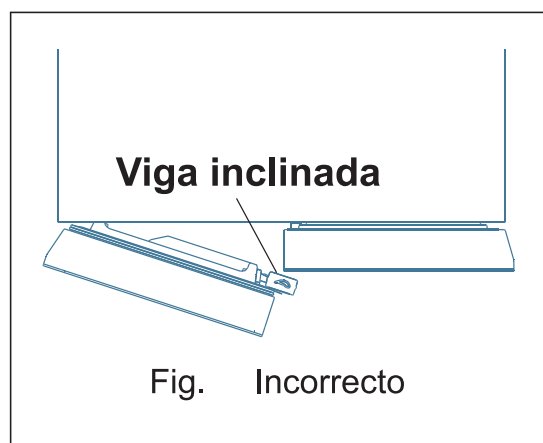
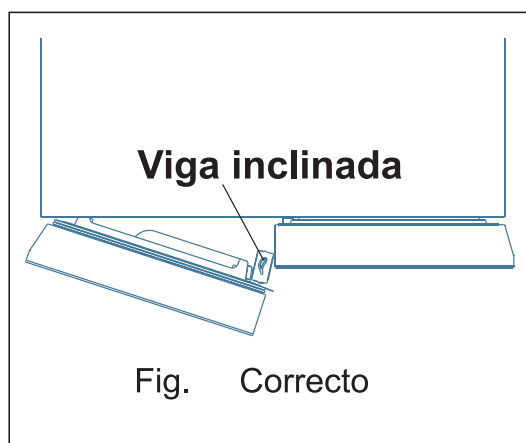
“Congelación Rápida” según el aumento de temperatura en el compartimiento de refrigeración y el compartimiento de congelación. (En el modo de función “Vacaciones”, es posible salir automáticamente de la función de vacaciones cuando realiza la configuración de otra función).

IMPORTANTE

Los alimentos almacenados no deben obstruir la salida del conducto de aire ni el puerto de retorno para evitar comprometer el efecto refrigerante. Además, antes de colocar alimentos en el refrigerador, asegúrese de que el agua y los alimentos sobrecalentados se hayan enfriado a temperatura ambiente

VIGA INCLINADA

- Para cerrar la puerta del refrigerador, deberá operar en la posición de la viga basculante que se muestra en la Figura 1 ; la operación en la posición mostrada en la Figura 2 puede dañar la viga basculante o provocar que la puerta no pueda cerrarse herméticamente.
- El cable calefactor que impide la formación de condensación está instalado en el interior de la viga inclinada. El sobrecalentamiento en la superficie de la viga inclinada es normal y no afecta el funcionamiento normal del refrigerador.



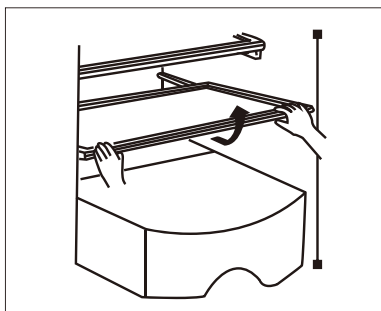
Método de desmontaje y montaje de accesorio

- Estante de vidrio en la cámara frigorífica: la altura del estante es ajustable, lo que facilita el almacenamiento de artículos con diferentes tamaños. Tire del estante hacia afuera y hacia arriba de manera ligera para retirarlo.
- Caja de frutas y verduras: para almacenar verduras y frutas. Se puede sacar tirando hacia afuera.
- Cajón en el compartimiento de congelación: para almacenar alimentos que se desean conservar a largo plazo, como carne y pescado. Se puede sacar tirando hacia afuera y levantándolo hacia arriba.

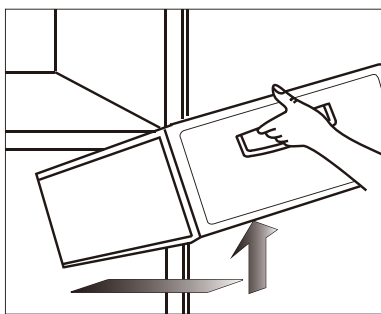
Recomendación: Se recomienda colocar los trozos grandes de carne cortados en piezas pequeñas para evitar cortes difíciles una vez congelados. Los alimentos de congelación rápida deben distribuirse uniformemente y almacenarse juntos después de ser congelados.

- Anaquel para botellas en la puerta del refrigerador: almacenaje de huevos, varias bebidas embotelladas y otros artículos diversos. Se puede retirar elevándolo ligeramente.

Nota: al desmontar el pedestal para botellas en la puerta del refrigerador, evite retirarlo con fuerza para no dañar el refrigerador.

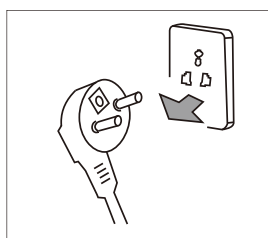


Extraiga tirando ligeramente hacia arriba y hacia afuera.



Retire tirando suavemente hacia afuera y hacia arriba

Cuidado y mantenimiento



Desenchufe el refrigerador antes de limpiarlo.



Utilice detergente neutro.

Se recomienda realizar el mantenimiento del refrigerador una vez al mes.

Use un paño húmedo o un detergente neutro (esencia limpiadora) para limpiar cualquier residuo de aceite y suciedad. Después de limpiar, asegúrese de eliminar completamente cualquier residuo de detergente.

--No utilice detergentes alcalinos, jabón en polvo, gasolina, alcohol, talco, etc.; ya que podrían dañar los revestimientos o plásticos;

--Limpie regularmente el cuerpo del refrigerador y elimine el polvo del suelo para mantenerlo limpio.

Inspecciones después del mantenimiento:

Verifique si hay daños en la línea eléctrica y el enchufe. Busque polvo en el enchufe de alimentación. Sienta si hay algún calor anormal en el enchufe. Verifique si el tomacorriente está flojo. Asegúrese de que el enchufe esté totalmente insertado.

NOTA:

Si el cable de alimentación y el enchufe están dañados y hay polvo presente, existe el riesgo de descarga eléctrica o incendio.

Después de desenchufar el refrigerador, deben pasar 5 minutos antes de volver a enchufarlo; no coloque las manos debajo del refrigerador para evitar lesiones.

Problemas y soluciones

Ante fallas o anomalías en su heladera, consulte la siguiente tabla de posibles problemas y soluciones antes de llamar al servicio técnico:

Falla o síntoma	Causa potencial	Posible Solución
El refrigerador no funciona / efecto de refrigeración deficiente	1. Falla en la conexión de la alimentación eléctrica.	1. Asegúrese de que la fuente de alimentación esté conectada correctamente.
	2. Exposición a luz solar directa o fuentes de calor cercanas.	2. Mueva el refrigerador a un lugar sin luz solar directa o fuentes de calor cercanas.
	3. Falta de espacio para disipar el calor alrededor del equipo.	3. Deje un espacio adecuado entre el refrigerador y la pared para que se disipe bien el calor.
Los alimentos en el compartimiento de refrigeración están congelados	1. Temperatura configurada demasiado baja.	1. Ajuste la configuración de temperatura para aumentarla adecuadamente.
	2. Ubicación inadecuada de alimentos con alto contenido de agua.	2. Reorganice los alimentos con alto contenido de agua hacia el lado de la puerta del estante de vidrio.
Hay un olor anormal en el refrigerador	1. Alimentos no sellados correctamente.	1. Selle los alimentos para su almacenamiento.
	2. Falta de limpieza en el interior.	2. Limpie regularmente el refrigerador.
	3. Alimentos almacenados por demasiado tiempo (vencidos/descompuestos).	3. No almacene los alimentos por demasiado tiempo.

NO FALLAS

Algunos fenómenos que puede experimentar heladera son normales. La tabla de abajo indica algunos de ellos y las causas que los provocan, las cuales son normales:

Fenómeno	Causa
Calor en los laterales y la parte intermedia (entre cámara de refrigeración y congelación).	Los tubos del refrigerador (condensador y tubos antivaho) están ubicados en esas zonas para disipar el calor y prevenir la condensación externa.
La puerta está demasiado ajustada (difícil de abrir inmediatamente después de cerrarla).	El aire caliente que ingresa al abrirse se contrae al enfriarse, creando un vacío por diferencia de presión. Se normaliza tras esperar unos instantes.
Sonido de ondulaciones de agua o burbujeo.	Flujo del refrigerante cuando el compresor arranca/se detiene, o movimiento del agua durante el proceso de descongelación automática.
Sonido de zumbido o vibración.	Funcionamiento normal del compresor. Puede intensificarse si el equipo no está nivelado o por la contracción/expansión de la carcasa ante cambios de temperatura.
Condensación o escarcha en la superficie de la puerta del congelador o en los alimentos.	Alta temperatura o humedad ambiental, dejar la puerta abierta mucho tiempo o guardar alimentos con mucha agua sin sellar herméticamente.
Condensación en la superficie de la luz integrada.	La lámpara genera calor mientras está encendida. Si la puerta queda abierta mucho tiempo, el choque térmico con el aire exterior produce gotas de agua en el protector.
Carcasa exterior con condensación y neblina de agua.	Elevada humedad ambiente que provoca que el vapor de agua del aire se condense al contacto con las superficies más frías del aparato.

Garantía

GARANTÍA LIMITADA - CERTIFICADO DE GARANTÍA **(Válido sólo para la República Argentina)**

NEWSAN S.A. garantiza el correcto funcionamiento de esta unidad al Consumidor (según la Ley N° 24.240) que presente el Certificado de Garantía junto con la factura de compra, bajo las siguientes condiciones:

1. NEWSAN S.A. garantiza este producto por un período de 12 (DOCE) MESES.
 - Esta garantía comprende la obligación de NEWSAN S.A. de reparar la unidad sin cargo, conforme a la Ley 24.240 y su reglamentación.
 - Asegúrese de que la falla se produzca bajo un uso normal, según el punto 5 de esta garantía, y que NO hayan intervenido factores externos que, a juicio de NEWSAN S.A., pudieran perjudicar su correcto funcionamiento.
 - NEWSAN S.A. NO está obligada al cambio de la unidad completa. NEWSAN S.A. podrá reemplazar las piezas defectuosas para que la unidad sea idónea para su uso.
2. Durante la vigencia de la garantía, regirán las normativas establecidas por la Ley 24.240, el Decreto 1798/94 y las normas concordantes.
3. NEWSAN S.A. reemplazará o reparará, a su opción y sin cargo, los componentes de esta unidad que presenten defectos de fábrica.
4. NEWSAN S.A. dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo razonable.
 - Si la unidad posee componentes importados y NO se cuenta con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de partes.
 - En caso de NO disponer de un componente idéntico al original, este podrá ser reemplazado por otro de características similares.
5. Consulte el Manual de Uso adjunto para conocer las condiciones correctas de armado, almacenaje, mantenimiento y operación de esta unidad.
6. Únicamente los Servicios Técnicos Autorizados y designados por NEWSAN S.A. están facultados para intervenir el producto y/o contraer obligaciones en nombre de NEWSAN S.A.
7. La presente garantía NO ampara defectos originados por:
 - a. Deficiencias en el armado, almacenaje o mantenimiento.
 - b. Práctica o participación en actividades acrobáticas o competitivas.
 - c. Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza o fuerza mayor.
 - d. Instalación y uso NO conforme a lo especificado en el Manual de Uso.
 - e. Daños originados por el transporte en cualquiera de sus formas.
 - f. Daños originados por elementos extraños, incluyendo productos o materiales de limpieza NO previstos para el mantenimiento del equipo, insectos, etc.
 - g. Defectos estéticos como rayaduras, roturas o deterioro de las superficies expuestas.
 - h. Defectos provocados por el desgaste debido al uso en componentes sometidos a fricción, tales como, pero NO limitados a: cubiertas, engranajes, cadena, bujes, rodamientos, sistema de frenos, sillín y empuñaduras.
8. Asimismo, quedan excluidos de la presente garantía:
 - a. Fallas producidas por suciedad o corrosión generada por las condiciones de uso, almacenaje o deficiencias en el mantenimiento.
 - b. Fallas o desperfectos derivados de la mano de obra o materiales utilizados para la instalación de esta unidad.
9. NEWSAN S.A. NO se responsabiliza por daños y/o deterioros que puedan ocasionarse a terceros de forma directa, indirecta o incidental. Esto incluye, pero NO se limita a, daños emergentes, lucro cesante, pérdida de tiempo o de información comercial o personal, que sean consecuencia del uso o mal funcionamiento del equipo.
10. La presente garantía dejará de tener validez si personas NO autorizadas por NEWSAN S.A. intervienen esta unidad, cambian alguna de sus partes o modifican el diseño original.
11. La modificación del documento de compra, el daño, alteración o retiro de las etiquetas de identificación de la unidad, o la presentación de enmiendas o falsedad en sus datos, implicará la inmediata revocación de la presente garantía, sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que correspondan.

Garantía Compresor

CERTIFICADO DE GARANTÍA DEL COMPRESOR

NEWSAN S.A. garantiza al Consumidor (conforme se lo define en la Ley N° 24.240) que adquiera productos que posean "Inverter Technology" (en adelante los "productos") que presente el Certificado de Garantía junto con la factura de compra, el correcto funcionamiento del compresor dentro de las siguientes condiciones:

NEWSAN S.A. (en adelante NEWSAN) garantiza el correcto funcionamiento del compresor de los productos por el período de 5 (cinco) años a contar desde la fecha de compra.

Esta garantía comprende la obligación de NEWSAN de reparar sin cargo el compresor, en los términos de la Ley 24.240 y su reglamentación, siempre que la falla se produzca dentro de un uso normal, acorde al punto 5 de la presente garantía y que no hayan intervenido factores ajenos que pudieran perjudicar a juicio de NEWSAN S.A. su buen funcionamiento. En todos los casos que sea posible reemplazar las piezas defectuosas de manera que el compresor vuelva a funcionar de manera idónea para el uso al cual está destinada se reemplazan las mismas no estando NEWSAN obligada al cambio de la unidad completa.

Durante la vigencia de la garantía regirán las normativas establecidas por la ley 24.240, el Decreto 1798/94 y normas concordantes.

NEWSAN reemplazará o reparará a su opción, sin cargo, los componentes defectuosos.

NEWSAN dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo razonable. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a los plazos conforme las normas vigentes para la importación de partes. En caso de no contar con los componentes idóneos al original, éste podrá ser remplazado por otro de características similares y/o que sean idóneos para el correcto funcionamiento.

Las condiciones de armado, almacenaje mantenimiento y operación correctas están detalladas en el Manual de Uso que se entrega adjunto a la presente.

Las únicas personas autorizadas para intervenir el compresor y/o contraer en nombre de NEWSAN las obligaciones aquí consignadas son los Servicios Técnicos Autorizados y exclusivamente designados por NEWSAN.

La presente garantía no ampara defectos originados por:

- a. Deficiencias en el armado, almacenaje, mantenimiento.
- b. Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza o fuerza mayor.
- d. Instalación y uso no conforme a lo especificado en el Manual de Uso.
- e. Daños originados por el transporte en todas sus formas.
- f. Daños originados por elementos extraños incluyendo productos o materiales de limpieza no previstos para el mantenimiento del equipo, así como ingreso de elementos extraños como ser insectos, agua, lluvia, humedad extrema, transpiración excesiva u otra humedad, arena, alimentos, sustancias sucias o similares.
- g. Defectos estéticos tales como rayaduras, roturas o deterioro de las superficies expuestas.
- h. Intervención o alteración del compresor por personal no autorizado por Pilisar, cuando se haya cambiado alguna de sus partes o modificado el diseño original.
- b. Quedan también excluidos de la presente garantía.
 - a. Falla producidas por suciedad o corrosión generada por las condiciones de uso, almacenaje o deficiencias en el mantenimiento.
 - alteraciones, enmiendas y/o tachaduras en la presente garantía.
 - c.- Alteraciones, tachaduras, limaduras y/o cualquier modificación y/o eliminación del número de serie.
 - d.- Luego de los 12 meses de la compra la presente garantía excluye todo gasto de traslado, transporte, mano de obra, diagnóstico y todo gasto que se requiera, asumiendo únicamente el costo del componente que requiera su reemplazo.

Si se modificara el documento de compra de cualquier forma o si se hubieran dañado, alterado o retirado las etiquetas de identificación, o cuando presenten enmiendas o falsedad de alguno de sus datos, significará sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que por derecho correspondan, la inmediata revocación de la presente garantía.

Atención al cliente

Tel.: 0810-444-PHILCO (7445)
Vía Mail: atencionclientes@philcodigital.com.ar
Listado de Servicio Técnico Autorizado:
www.philco.com.ar

Importa, Distribuye y Garantiza:

NEWSAN S.A.
Roque Pérez 3650 - C1430FBX - CUIT: 30-64261755-5
C.A.B.A. - República Argentina

Origen: China

PHILCO▶